

Kutatási eredmények

Dr. Kósa Éva – Dr. László Miklós – Danó Györgyi

A kutatás célja

Az internethasználattal, az internet előnyeivel és veszélyeivel kapcsolatos ismeretek és tapasztalatok széles körben történő felmérése a XII. kerületben élő 7-11. osztályos fiatalok, valamint szülők/nevelők és pedagógusok körében

MÓDSZER: Önkitöltős és online kérdőívek.

Mire voltunk kíváncsiak?

- A vizsgálat céljának megfelelően feltárni a kerület 7-11. osztályos fiataljai körében, hogy
 - milyen médiaeszközök elérhetőek, (családi és saját), internet-hozzáférés lehetőségei;
 - mennyi időt töltenek ezekkel az eszközökkel a megkérdezett fiatalok
 - mik az internet- használat sajátosságai
 - milyen az internettel , internethasználattal kapcsolatos tudás/ismeret
 - van-e jele az internet-függőségnek
 - mi a domináns tevékenység a neten
 - milyen veszélyeket tapasztalnak a fiatalok a neten, és
 - mit tesznek, hová fordulnak ilyen esetekben
 - milyen mértékű és természetű a családokban a szülői részvétel a médiahasználatban milyen az internettel kapcsolatos szülői mediáció
 - mit nyújt az iskola a médiával kapcsolatos tudás/tapasztalat terén
- Mit tud a szülő?
 - mi jellemzi a szülők internethasználatát/internettel kapcsolatos tudását
 - hogyan és mennyire vesznek részt a gyereke internethasználatában (mediáció)
 - mit tud a szülő a veszélyekről? Szülők és gyerekek használattal/veszéllyel kapcsolatos válaszainak összehasonlítása
- Iskola szerepe
 - Tanárok internethasználatának/internettel kapcsolatos tudásának felmérése
 - Média a tanórán: médiával kapcsolatos ismeretek és gyakorlat az iskolában
- Társak szerepe a médiahasználatban, veszélyekkel kapcsolatos viselkedésben

Mivel hasonlítjuk össze az adatainkat?

- Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság és Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat „ **A média hatása a gyermekekre és fiatalokra” kutatássorozata** 1998-2015 (kétévente országos reprezentatív vizsgálat 12-17 évesek körében)
- EUKids 2010, 2013, 2014 ill. 2015 európai ország 11-17 éves fiataljainak a médiával kapcsolatos vizsgálata (több, mint 25400 kérdőív)
www.eukidsonline.net
- OKRI – országos Kriminológiai Intézet
- Nemzeti Büntetőeljárásügyi Intézet
- A Kaspersky Lab és a B2B International 2015-ös globális (26 országra kiterjedő) online kutatása
- Egyéb saját kutatásaink

Válaszadók

Gyerekek

45% Fiú
55% Lány
19% 7. osztályos
22% 8. osztályos
22% 9. osztályos
20% 10. osztályos
17% 11. osztályos

Szülők

80% édesanya
20% édesapa
75% 40-49 éves
80% diplomás
70% 12-15 éves
gyermekéről
nyilatkozott

Tanárok

80% tanít 6-8.
évfolyamon
33% fő felsőbb
évfolyamosokat
(12% alsóbb és
felsőbb
évfolyamon is
tanít)

Gyerekek



Szabadidő

12. kerület

Szokott könyvet olvasni:

szinte minden nap 28%

hetente egyszer-kétszer 26%

Színházba, komolyzenei
koncertre, múzeumba:

sose megy 8%

ritkábban mint havonta 43%

országos

Szokott könyvet olvasni:

szinte minden nap 13%

hetente egyszer-kétszer 15%

Színházba, komolyzenei
koncertre, múzeumba:

sose megy 28%

ritkábban mint havonta 49%

NMHH-NGYSZ, 2015

Hozzáférés

12. kerület

Van otthon:

asztali számítógép 77%

laptop 93%

tablet 76%

e-könyv olvasó 34%

országos

Van otthon:

asztali számítógép 82%

laptop 75%

tablet 58%

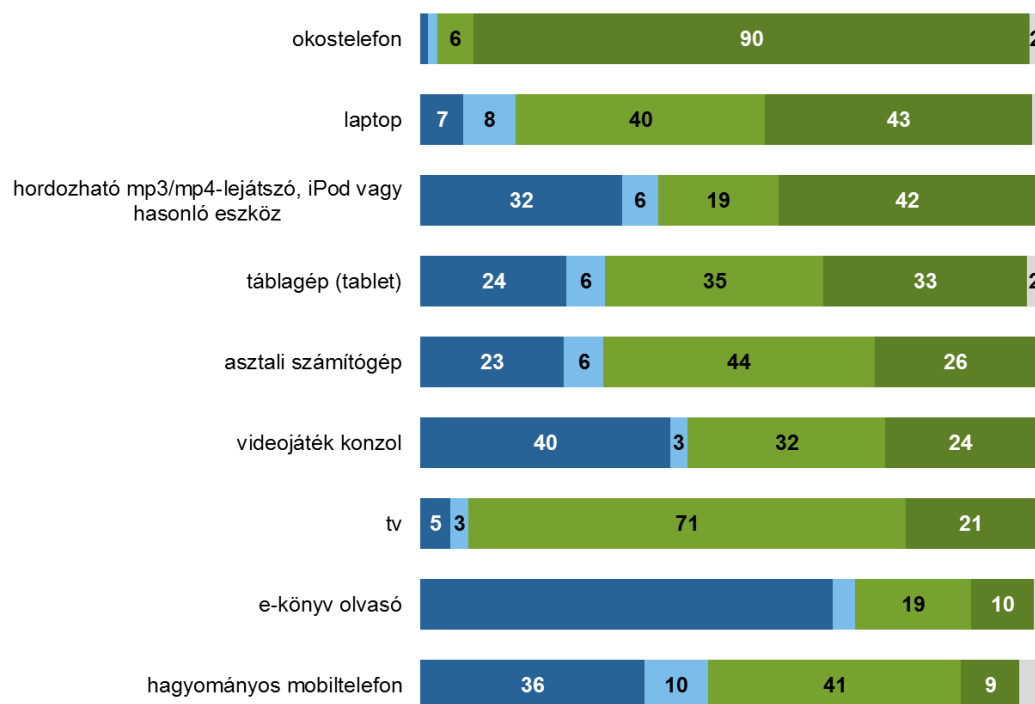
e-könyv olvasó 10%

NMHH-NGYSZ, 2015

Saját okostelefonja tízből kilenc diáknak van, de saját laptoppal is közel minden második gyermek rendelkezik.

Hozzáférés

Milyen eszköz van otthon, mi az, amit te is használhatsz, és mi az, ami csak a tiéd: (%)



■ nincs otthon

■ van otthon és szabadon használhatom

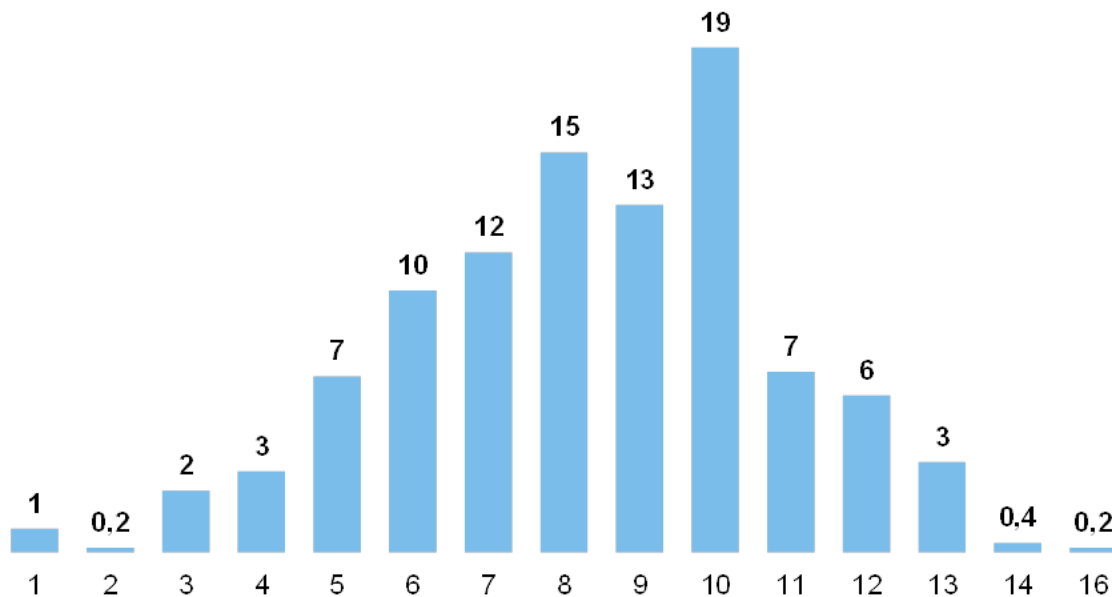
■ nem válaszol

■ van otthon, de nem használhatom

■ van olyan, amelyik csak az enyém

INTERNET használat: MIKOR kezdte?

Hány évesen használtad először az internetet? (%)



Átlagosan 8,34 éves korukban kezdték el használni az internetet. A fiúk kicsit előbb (7,92 év), mint a lányok (8,82 év).

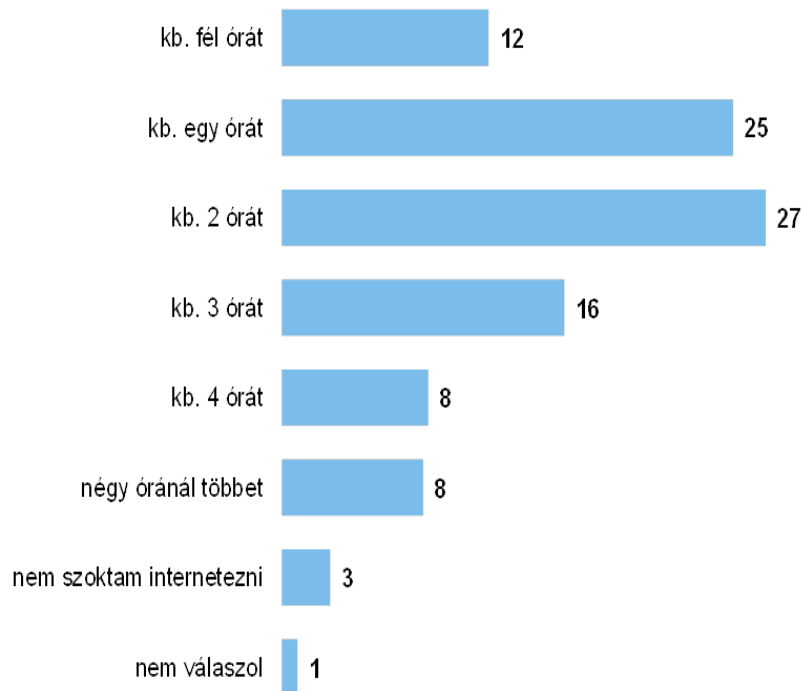
Országos átlag:
8,99 év.

NMHH-NGYSZ, 2015

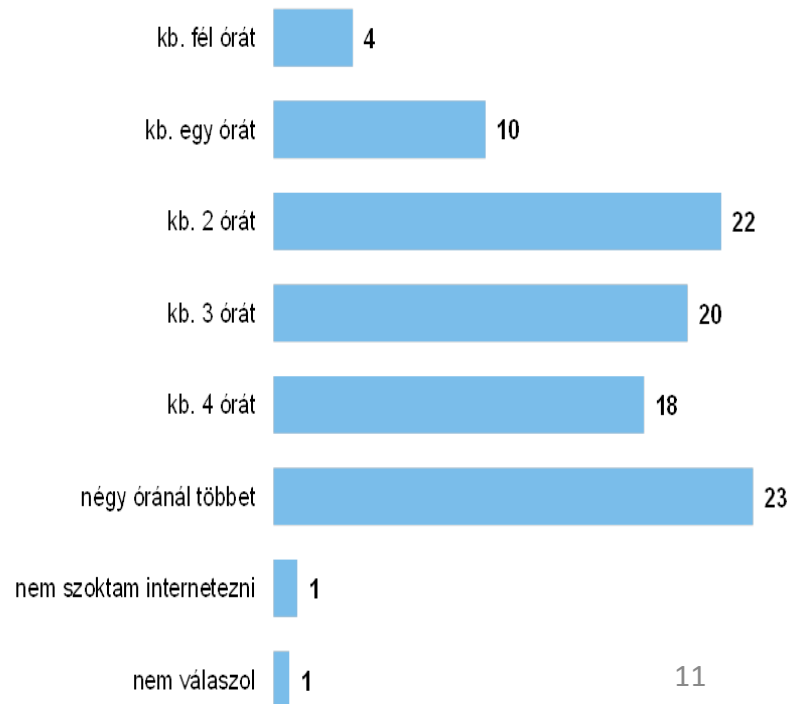
INTERNET használat: MENNYIT tölt vele?

Egy tanítás nélküli napon közel másfélszer több időt töltenek a digitális térben a diákok, mint egy iskolai napon.

Mennyi időt töltesz internetezéssel egy átlagos tanítási napon? (%)



Mennyi időt töltesz internetezéssel egy átlagos tanítás nélküli napon? (%)



INTERNET használat: MENNYIT tölt vele?

12. kerület

Átlagos tanítási napon :

négy óránál többet
internetezik 8%

Tanítás nélküli napon :

négy óránál többet
internetezik 23%

országos

Átlagos tanítási napon :

négy óránál többet
internetezik 21%

Tanítás nélküli napon :

négy óránál többet
internetezik 41%

NMHH-NGYSZ, 2015

Tudás/ismeret: MIT TUD csinálni a neten?

Böngészni	91%
Zenét-filmet letölteni	79 %
E-mail küldeni	71 %
Megváltoztatnia profilját	61 %
File-t feltölteni (fénykép, videó, zene)	61 %
Közös tevékenységben részt venni	54 %
Szoftvert letölteni	31 %
Megosztani (videót, torrent oldalakat,stb.)	29 %
Webkamerát használni	27 %
Weblapot készíteni	8 %

(Az EUKids felmérés szerint a magyarországi átlag az alacsony kategóriába sorolható.)

Tudás/ismeret: MIT TUD csinálni a neten?

Melyiket tudod megcsinálni az interneten: (%)



■ szoktam

■ nem szoktam

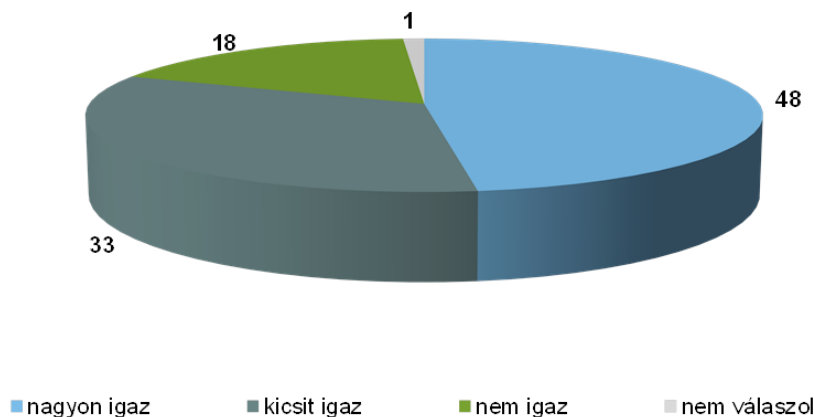
■ nem tudom mi az

■ nem válaszol

Tudás/ismeret: „ki tud többet?”

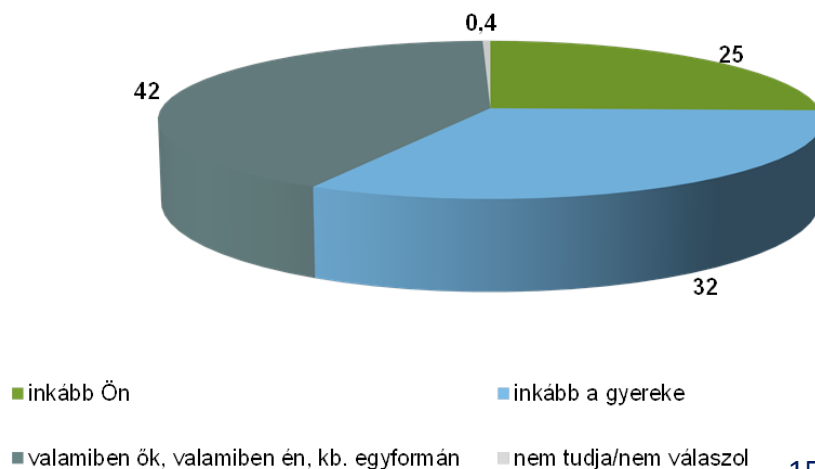
gyerek

Mennyire igaz rád: többet tudok az internetről, mint a szüleim (%)



szülő

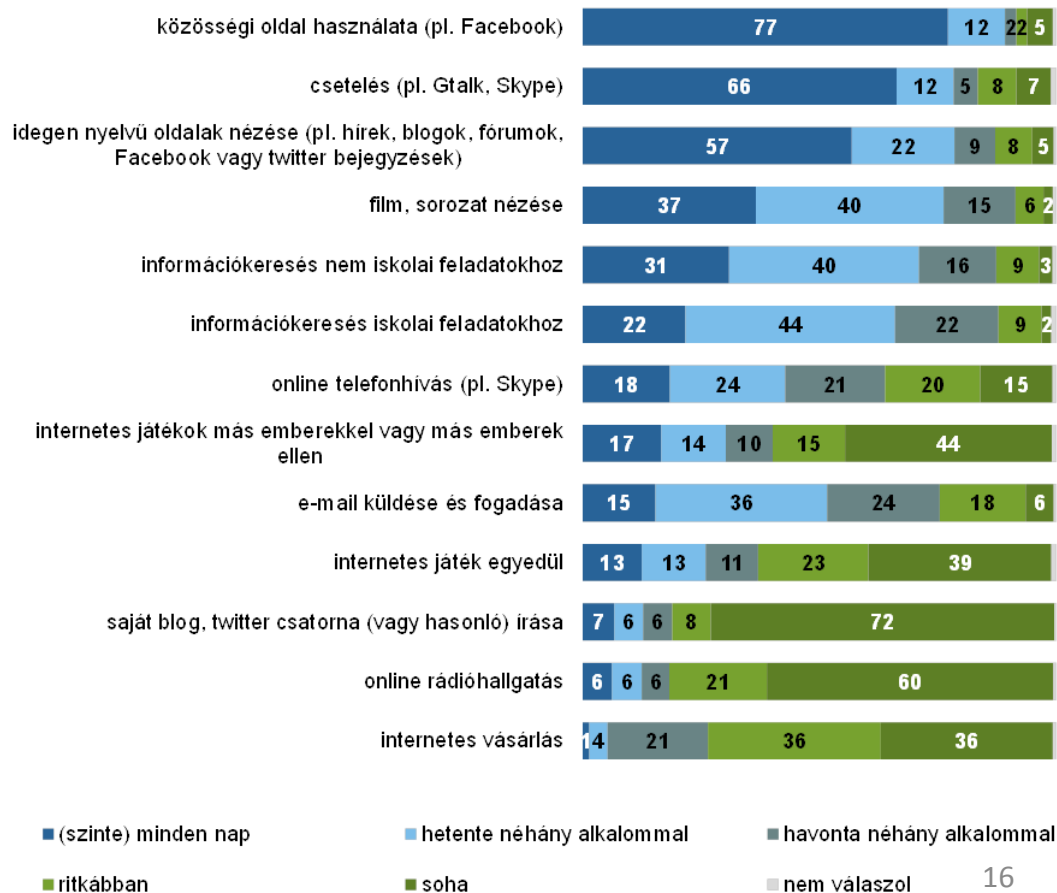
Véleménye szerint Ön, vagy a gyereke járatosabb az internethasználatban? (%)



INTERNET használat: MIRE használja?

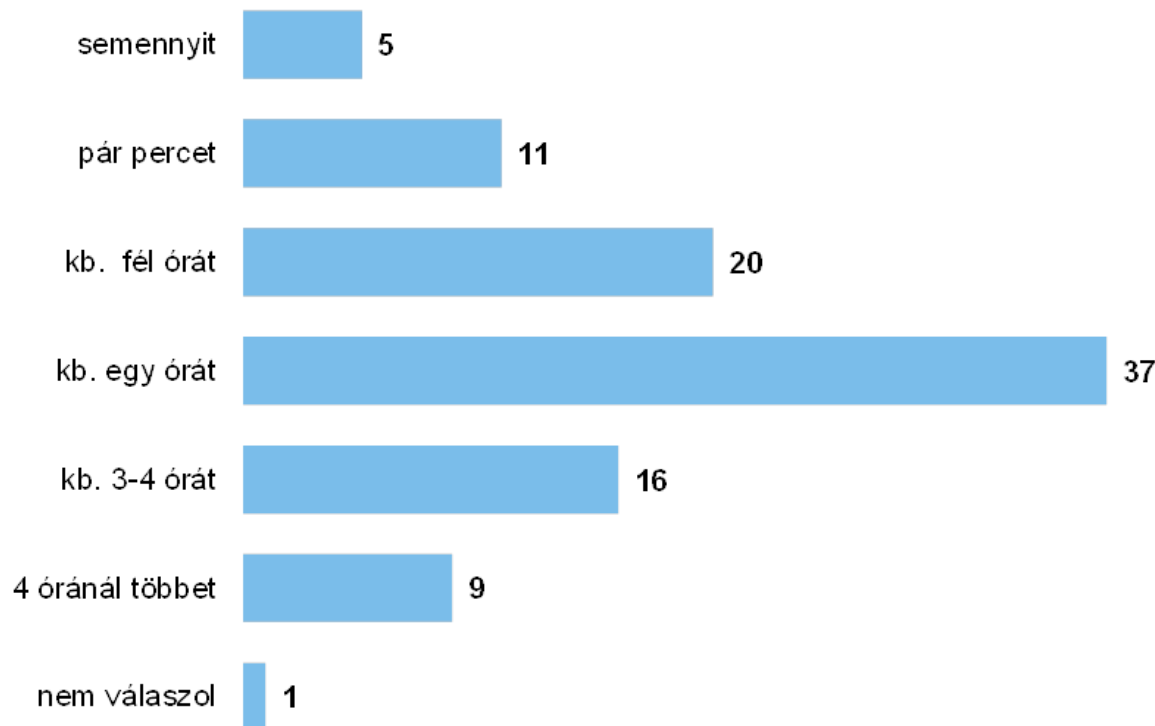
Milyen gyakran használod az internetet az alábbiakra: (%)

A közösségi oldalakon a fiatalok 89%-a legalább heti rendszerességgel megfordul, a napi szinten használók aránya 77%.



INTERNET használat: Vezető netes tevékenység - KÖZÖSSÉGI OLDALAK

Mennyi időt töltesz egy átlagos napon a közösségi oldalakon? (%)



Tízből kilenc (91%) megkérdezett tagja a Facebooknak, a második legnépszerűbb közösségi oldal az Instagram, majd a Snapchat. A közösségi oldalakon a fiatalok 9/10-e (89%) legalább heti rendszerességgel megfordul, a napi szinten használók aránya 77%. Az országos adatokhoz képest a megkérdezettek közül kevesebben vannak (9%), akik 4 óránál többet töltenek a közösségi oldalakon.

Országos átlag: tanítási napon több mint 12%, szünnapon 23% szán ennyi időt erre a tevékenységre.
(NMHH-NGYSZ, 2015)

Internet – Potenciális/aktuális veszélyek a használat során

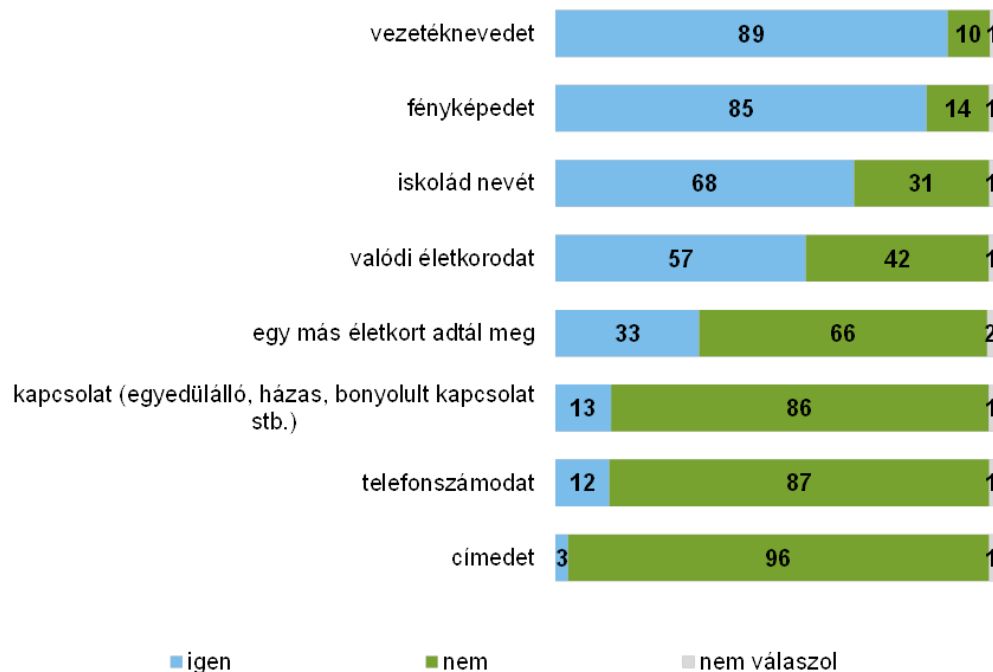
Potenciális/aktuális veszélyek a kategóriái :

Content – conduct – contact risk

- **Tartalommal összefüggő** veszélyek : pornográf, agresszív, kéretlen tartalmak, elsősorban video-megosztó oldalakon (pl. **You Tube**), weboldalakon, online játékokban. (Ezek a legtöbbet említett zavaró élmények.)
- **Viselkedéssel összefüggő** veszélyek (pl. zaklatás, szexting, személyes információk, fényképek illetéktelen felhasználása) : elsősorban közösségi oldalakon (pl. **Facebook**). (Említésük aránya nem sokkal marad el a tartalom csoporttól.)
- **Kapcsolatokkal összefüggő** veszélyek (pl. valaki másnak adja ki magát, személyes találkozás online ismeretség után, helytelen személyes/szexuális kontaktus lehetősége, stb.) elsősorban közösségi oldalakon és kiemelkedően a **chat - szobák** használata során. (Harmadik legtöbb említés.)

INTERNET használat: közösségi oldalak - mit tartalmaz a PROFIL?

Az általad leggyakrabban használt közösségi oldalon
mit tartalmaz a profilod: (%)



A kutatásunkban megkérdezett tinédzserek az átlagosnál elővigyázatosabban viselkednek a neten,

DE:
telefonszámát 12% ,
címét 3%
megadja!

Hat személyes adatból (fotó, amin az arc jól látható, vezetéknev, lakcím, telefonszám, iskola, kor) **a magyar fiatalok átlag 3,5-öt adnak meg profiljukon.** Minden ötödik gyerek nyilvánossá teszi a címét és a telefonszámát is. Ez a legmagasabb az EU-ban (EU átlag 2,8).

INTERNET használat: személyes adatok megosztása

Előfordult már, hogy közösségi oldalon, chaten, skype-on, vagy „ismerkedős weboldalon” valakinek, **akit nem ismer, személyesen megadta a/z ...**

igen említések % : **12. kerület/országos adat (NMHH-NGYSZ 2015)**

nevét: 38%/**45%**
érdeklődési körét,
hobbiját: 35%/**43%**
életkorát, születési
adatait: 20%/**27%**

fényképét: 19%/**30%**
e-mail címét: 17%/**24%**
információt arról, hogy
elutazik: **8%/N.A**
lakcímét: 2%/**10%**

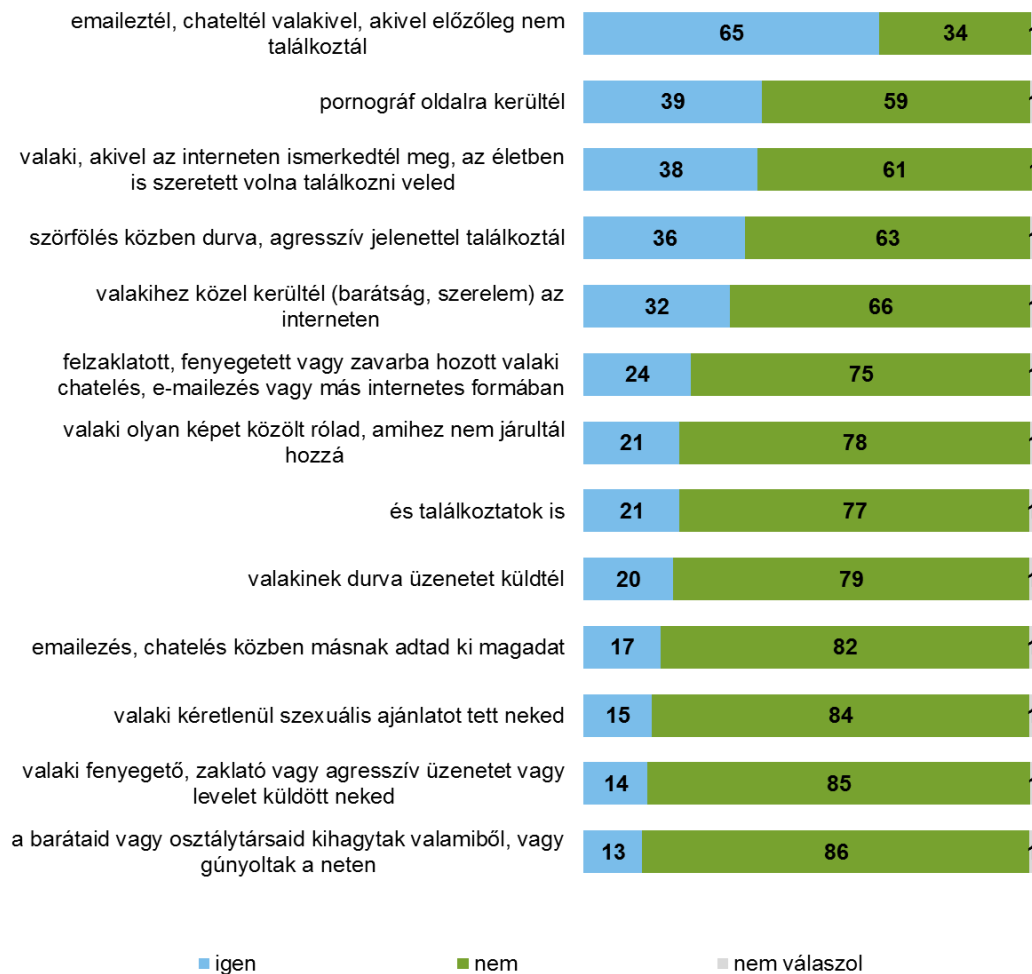
Bár a megkérdezettek óvatosabbak az országos átlagnál , de a személyes adatok megosztása ismeretlenekkel figyelmet érdemel!

INTERNET használat - a túlzott használat jelei

A túlzott nethasználatra utaló jelek közül a leggyakoribb, hogy

- **zavarja őket, hogy nem lehetnek a neten** (17%-kal ez gyakran fordul elő, 25%-kal néha)
- **46% képtelen volt kevesebb időt tölteni netezéssel, holott próbálkozott vele,**
- **azt veszik észre, hogy szörfölnek, noha nem kerestek semmit**
- **(25%-kal gyakran megesik, további 42%-kal alkalmanként),**
- **gyakran tölt kevesebb időt a családjával, barátaival 16%, de 45%-kal is megesik ez alkalmanként**
- **nem eszik vagy iszik az „online elfoglaltsága” miatt 15%**

Előfordult-e, hogy... (%)



Minden negyedik fiatal számolt be olyan esetről, amikor valaki felzaklatta, fenyegette vagy zavarba hozta őt chatelés, e-mailezés vagy más internetes tevékenység folyamán és minden ötödikkel előfordult olyan, hogy ő maga küldött valakinek durva üzenetet .

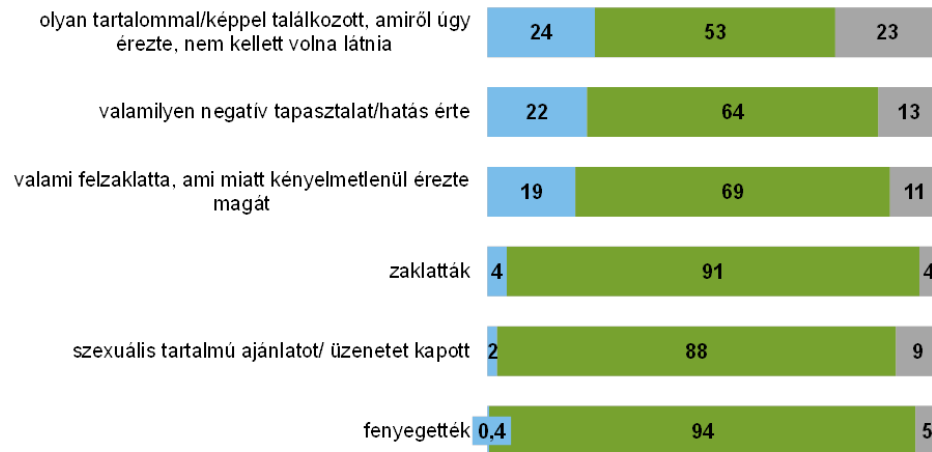
SZÜLŐI TÉVHITEK:

A szülők 24%-a gondolja, hogy gyermeke találkozott olyan tartalommal/képpel a neten, amiről úgy érezte, nem kellett volna látnia, ezzel szemben a gyerekek 39%-a mondta, hogy került már pornográf oldalra, 36%-a, hogy szörfölés közben durva, agresszív jelenettel találkozott.

A szülők 2%-a tud csak arról, hogy lánya vagy fia szexuális tartalmú ajánlatot/ üzenetet kapott, holott a tinédzserek 15%-a vallotta be, hogy volt már olyan, hogy valaki kéretlenül szexuális ajánlatot tett neki.

Előfordult-e, hogy a gyermeke/gyermekét az internethasználat során: (%)

szülő



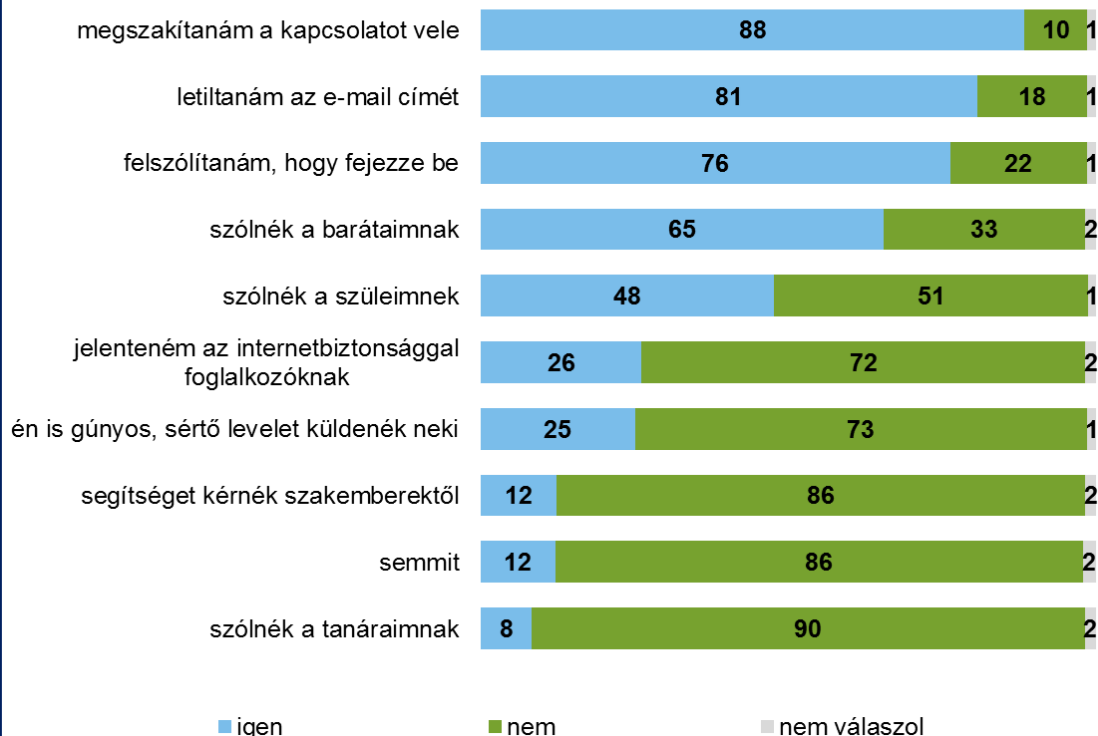
■ igen

■ nem

■ nem tudja

■ nem válaszol

Mit tennél, ha valaki az interneten fenyegetne vagy gúnyolna, sértegetne téged: (%)



Abban az esetben, ha valaki gúnyolná vagy sértegetné őket, a gyerekek negyede jelentené a dolgot internetbiztonsággal foglalkozóknak, szakembertől alig több mint tizedük kérne segítséget.

Minden negyedik válaszadó hasonló eszközökkel váгна vissza, mint amit az őt bántó személy alkalmazott.

Kitekintés: mi zavarja , mi zaklatja fel a gyerekeket?

EU-s körkép (25 124 gyerek adataiból, www.eukidsonline.net), saját vizsgálat

- **Hányan észlelik?**

- A 9-16 évesek 55% -a mondja azt, hogy bizonyos dolgok felzaklatják a korosztályát az online világban . A pornográfiát 22%, az erőszakos tartalmat 18% említette első helyen.
- 12%-uk találkozott zaklató vagy nyugtalanító tartalommal az elmúlt évben, de csak a szülők 8%-a számolt be ilyen esetről.

- **Nemek közti különbségek:**

- A fiúk nagyobb arányban az erőszak miatt, a lányok a kapcsolatok révén szereznek negatív, felzaklató élményt.

- **Mi zaklat fel?**

- **Erőszak:** erre a szexuális tartalmakhoz képest általában kevesebb figyelmet fordítanak, de nagyon sok gyerek számol be arról, hogy sokkoló, undorító élménye volt kegyetlenség, állatkínzás, illetve *a hírek* látványától – ami a valós agresszió miatt különösen mély nyomokat hagy.*Saját vizsgálatunkban 150 óvodás kikérdezése alapján a nyugtalanító, felzaklató média-élmények között vezető helyen voltak a TV híradók képei.

Az erőszakot többnyire a TV és filmes, újabban a videó-játékok tartalmaihoz kötik, és kevesebb figyelmet fordítanak az internetes agresszív tartalmakra.

- **Hol van a neten veszély?**

- Weboldalak, video-megosztó oldalak, potenciálisan veszélyes internet platformok : gyakran erőszakos és pornográf *tartalommal* kapcsolódnak össze. A leggyakoribb említések: You Tube videómegosztó (32%), weboldalak (29%), közösségi oldalak (13%) és játékok 10%). (content-risk)
- A chat-szobák leginkább *a kapcsolatokkal és a viselkedésekkel* összefüggő veszélyek helyszínei (contact és conduct risks)

- **Életkor szerepe:**

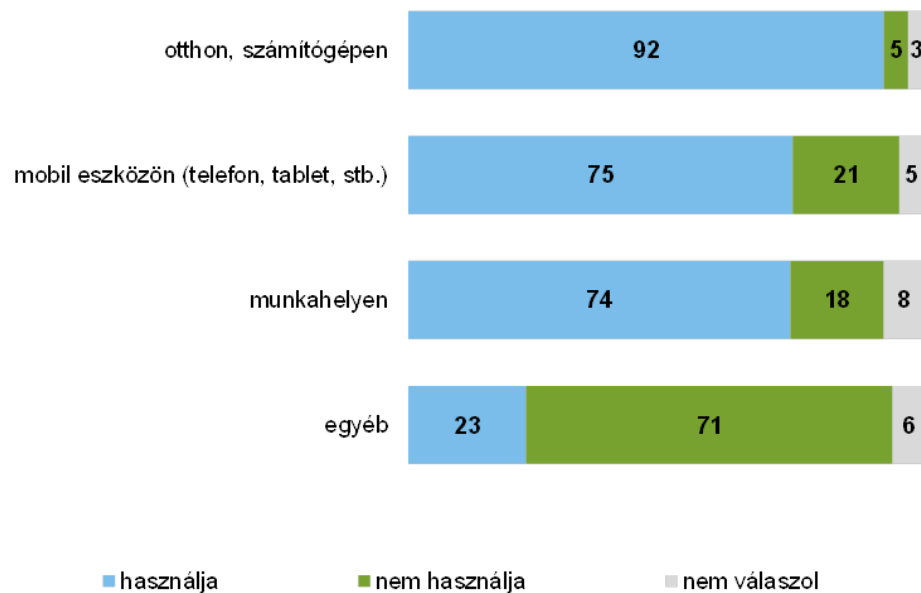
- A veszélyek észlelése és meg tapasztalása 12 éves kortól jelentősen emelkedik , A fiatalabb gyerekekre *a tartalmakkal* kapcsolatos dolgok jelenthetnek veszélyeket
- Az idősebbek a *viselkedéssel és a kapcsolatokkal* összefüggésben szerezhetnek negatív élményeket. Ezek elsősorban a közösségi oldalak használatával (pl. Facebook) kapcsolódnak össze a gyerekek beszámolója szerint.

Szülők

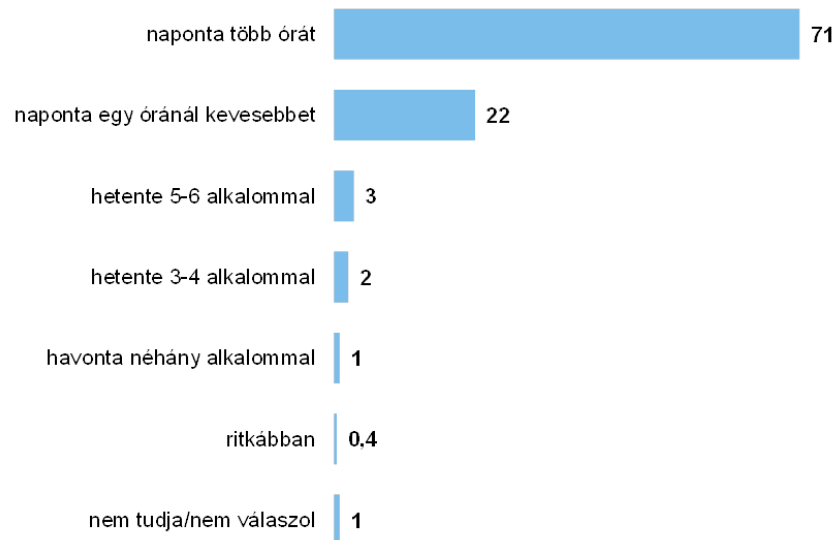


Szülők és az internet: hol, mennyit?

Ön hol használja az internetet? (%)

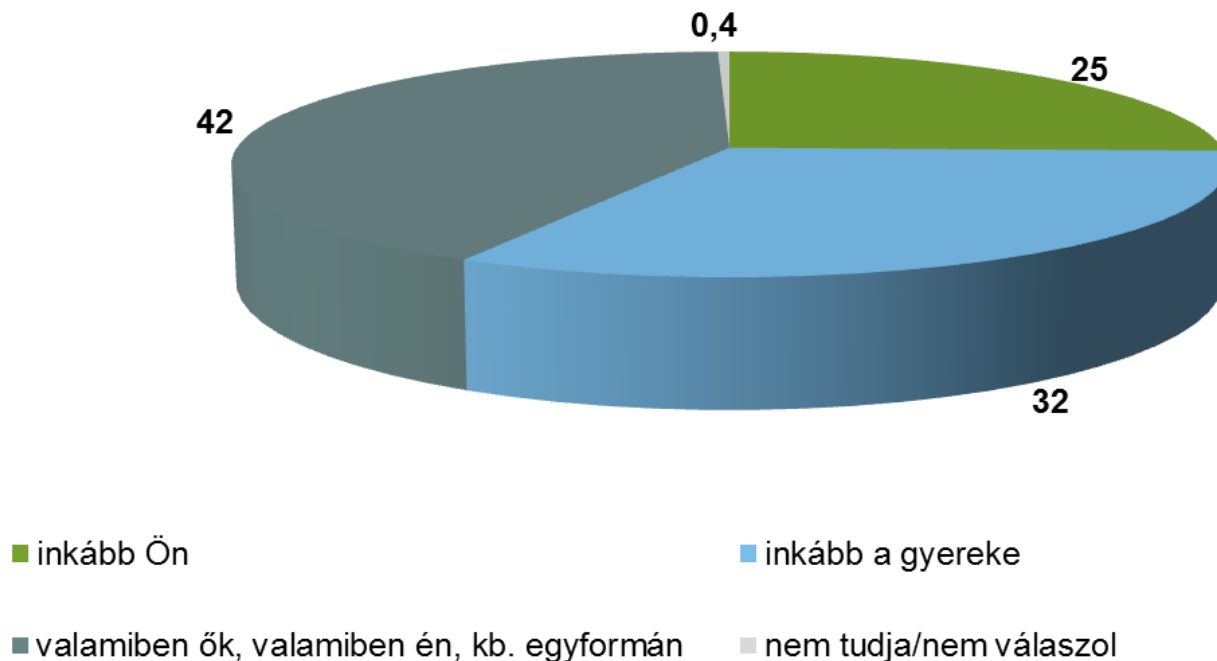


Milyen gyakran használja az internetet? (%)



Internetes tudás: „ki tud többet?”

Véleménye szerint Ön, vagy a gyereke járatosabb az internethasználatban? (%)



Szülői részvétel (mediáció) a gyerekek internethasználatában: proaktív, edukatív és ártalom utáni segítő stratégiák

Proaktív:

- szoktak-e együtt...

- szabályok (időkorlát, mit tehet, ...stb)

- ellenőrzés (profil, netes barátokat, mit ad meg, milyen oldalakat látogat...)

- büntetés

- technikai filter

Aktív/Edukatív:

- Szülők segítettek keresni,

- segítettek, h jobban tudja használni...

- elmagyarázzák miért jó vagy rossz egy oldal...stb.

Ártalom utáni segítő:

- Szülő segít, ha rossz törtéNIK

Szülői részvétel:

- Azt, hogy szokták **együtt használni az internetet**, a szülők 20%-a mondta, hogy rendszeresen előfordul, 71%-a, hogy néha, míg 20%-a, hogy soha. A gyermekek ezzel szemben azt állítják, hogy ez gyakran fordul elő 11%-uk esetében, néha 52%-uk esetében, míg 36%-uknál ez egyáltalán nem jellemző.
- Arra **bátorítani, gyermekét hogy szerezzen önállóan ismereteket az interneten** a szülők állításai szerint 27% szoktak rendszeresen, 36% néha, 30% soha. A gyermekek állítása szerint 9% gyakran, 23% néha, 66% soha.
- Azt, hogy **a szülő elmagyarázta, gyermekének, hogy egyes weboldalak miért jók, illetve rosszak**, a szülők 49%-a állítja, hogy rendszeresen megteszi, 41%-a, hogy néha és csak 7% mondta, hogy soha. Ezzel szemben a gyerekek véleménye egészen mást mutat. 10 %-uk mondta, hogy ez gyakori, 37%, hogy néha előfordul, míg 52%, hogy sosem.

Szegmentáció

„**Közömbösek**”-nek neveztük azokat, akik szinte semmilyen korlátot nem szabnak gyermeküknek, és nem is segítik őket a digitális világban való eligazodásban.

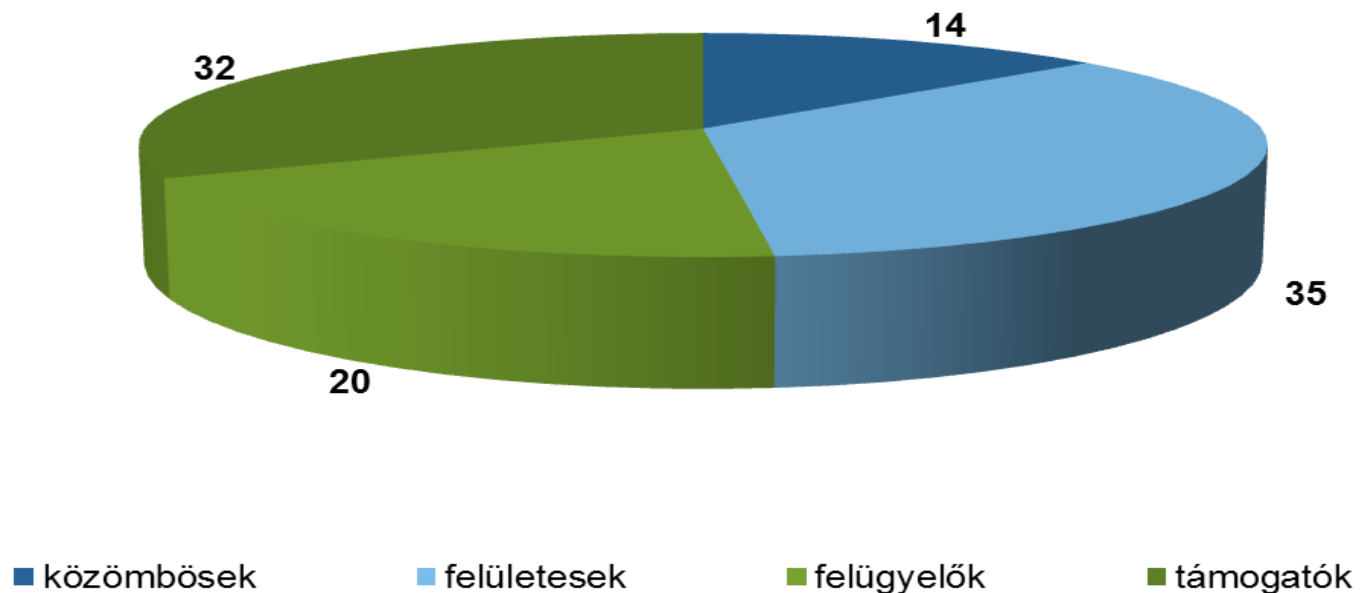
A „**Felületesek**” csoportjába tartozó anyukák és apukák ugyan meghatároznak valamennyi szabályt (gyakran szoftvereket is használnak ehhez), de jellemzően nem ellenőrzik csemetéjüket és nem nagyon segítik őket-e kérdésekben, feltételezhetően, inkább csak, ha a gyerek kérdez.

A „**Felügyelők**” elsősorban szigorú szabályok és ellenőrzés segítségével próbálják megvédeni gyermekeiket a digitális világ veszélyeitől. Ha a gyermekkel beszélgetnek a témáról, az oktatás, nevelés áll a fókuszban.

A „**Támogatók**” is fektetnek némi hangsúlyt a szabályokra és az ellenőrzésre, de maximálisan támogatják, segítik gyermekeik nethasználattal kapcsolatos képességeinek fejlődését.

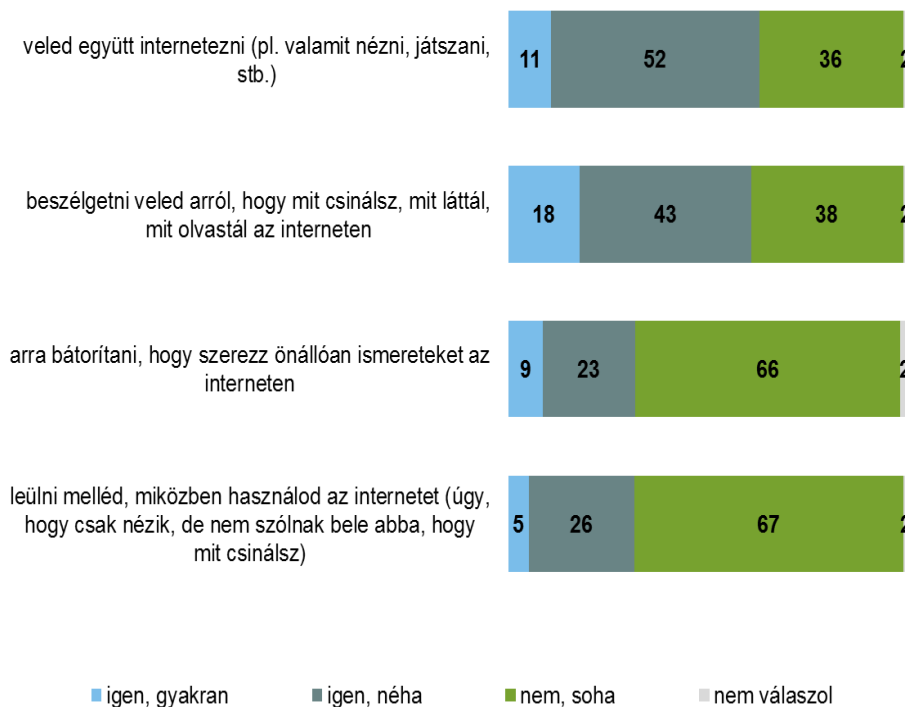
Szegmentáció

Szülői mediáció (%)

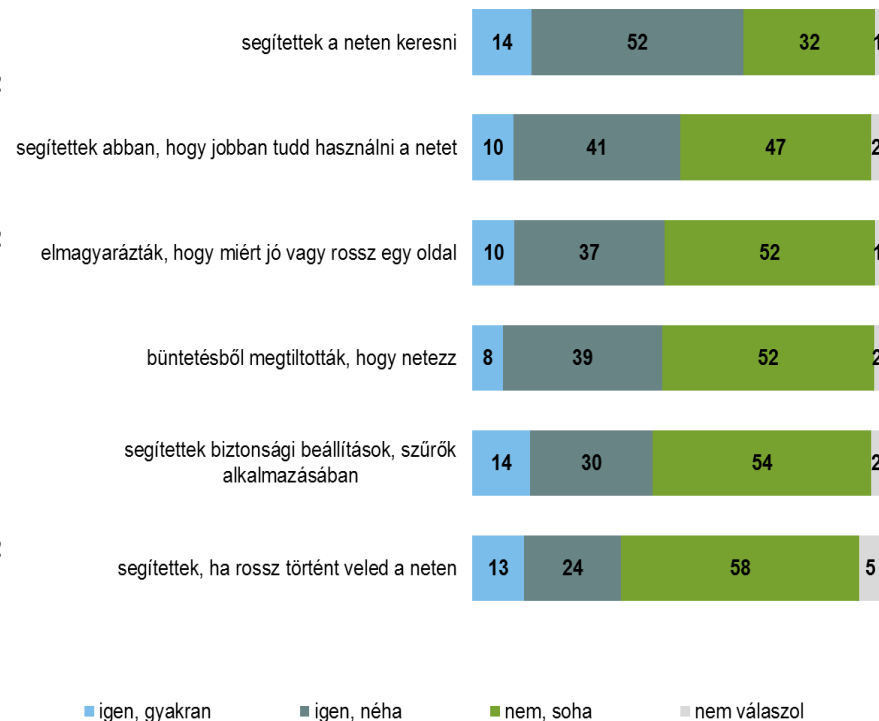


Szülői részvétel - a gyerekek szerint

Szoktak a szüleid... ? (%)

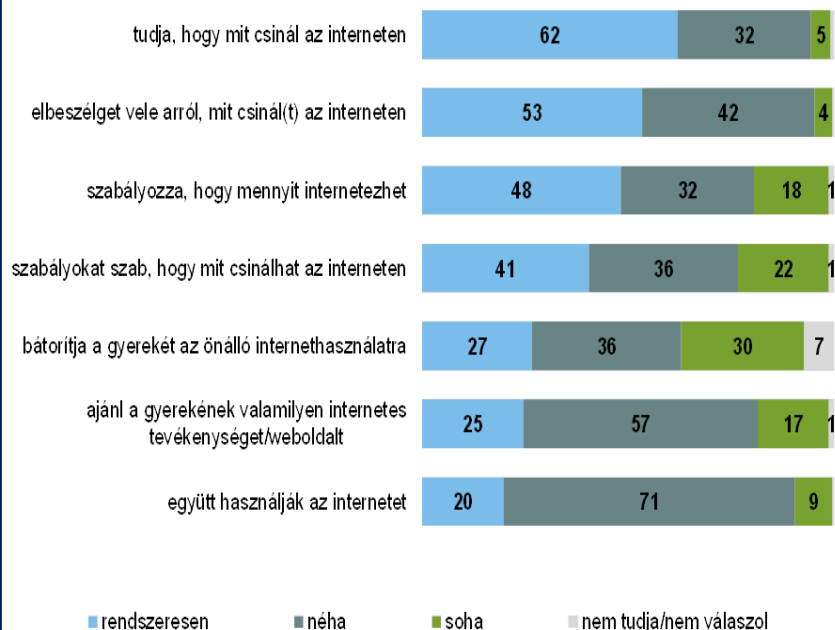


Előfordult már, hogy a szüleid... ? (%)

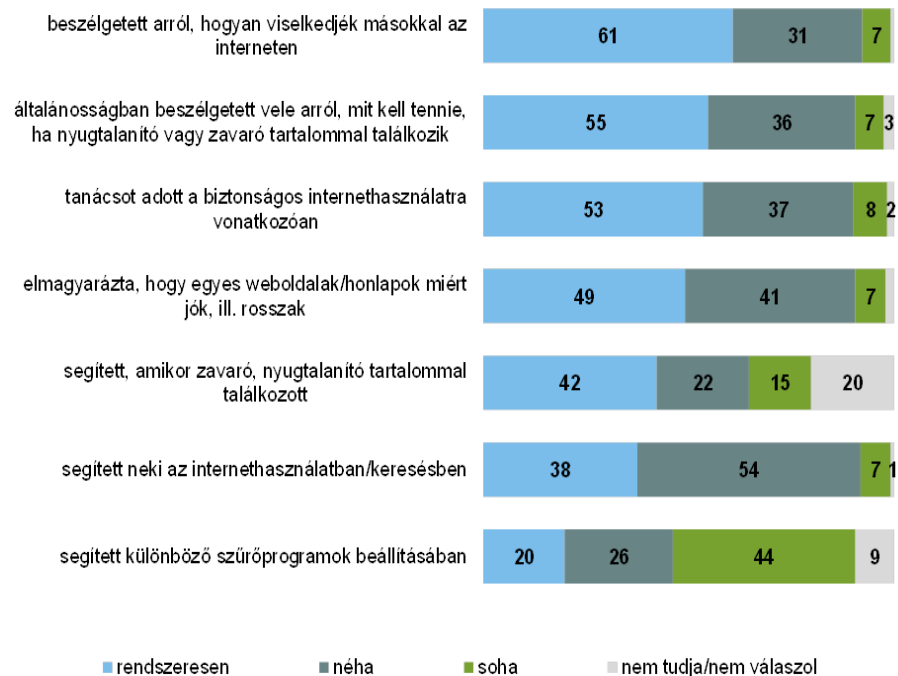


Szülői részvétel - a szülők szerint

A gyereke internethasználatával kapcsolatban milyen gyakran fordul elő, hogy: (%)

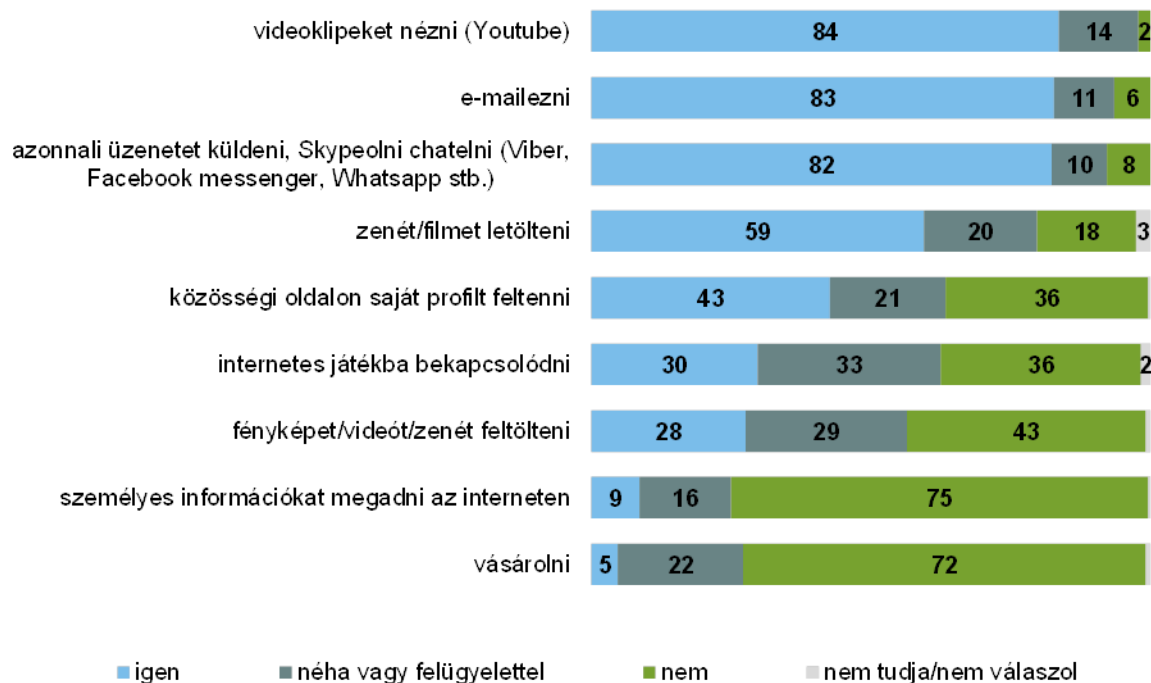


Milyen gyakran fordul elő, hogy: (%)



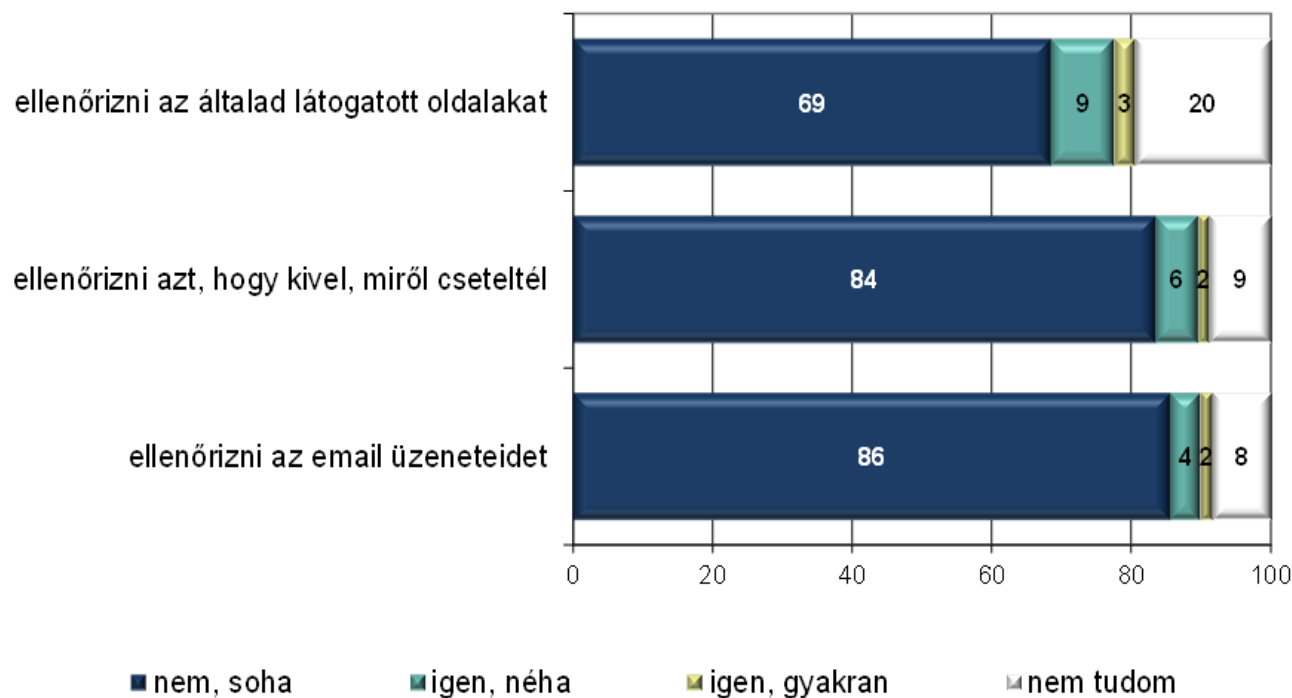
A szülők a személyes információk megadását és az online vásárlást illetően lépnek fel a leghatározottabban. Közel 3/4-ük nyilatkozott úgy, hogy gyermeküknek ezt egyáltalán nem engedi meg.

Mit enged meg? Szabad-e gyerekének: (%)



Kitekintés: szülői kontroll (NMHH-NGYSZ, országos felmérés, 2013)

Szokták-e a szüleid az általad használt számítógépen ... ? (%)

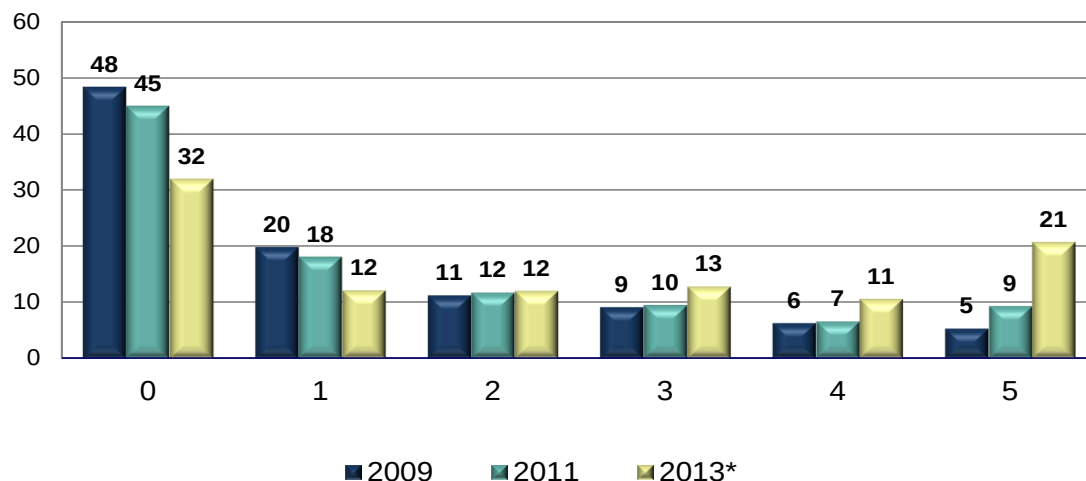


Kitekintés: szülői kontroll (NMHH-NGYSZ, országos felmérés, 2009-2013)

Szabályok száma (átlag):

- 2009: **1,2**
- 2011: **1,4**
- 2013: **2,2**

A tévészésre és internetezésre vonatkozó szabályok száma 2009-2013 (%)

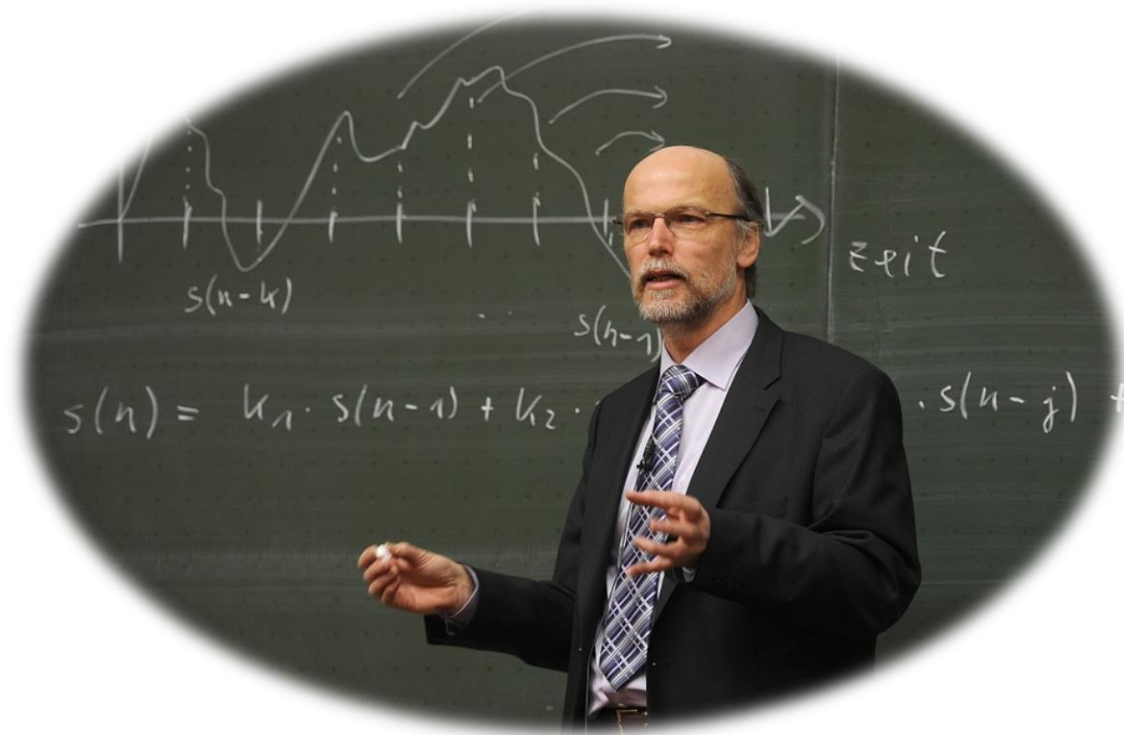


Kitekintés: *A Kaspersky Lab és a B2B International 2015-ös globális (26 országra kiterjedő) online kutatása*

A szülők

- több mint a fele (55%) vélekedik úgy, hogy a gyerekeket fenyegető online veszélyek (mint pl. online zaklatás, nem kívánatos tartalmak, veszélyes emberekkel való kommunikáció) növekednek,
- 1/5-ük nem tesz semmit annak érdekében, hogy megvédje gyermekeit ettől.
- 36%-a tart attól, hogy gyermeke cyber-bulling (megfélemlítés, fenyegetés, zaklatás, kiközösítés, személyiséglopás a neten stb.) áldozata lesz,
- 6% azok aránya, akik úgy tudják, hogy ez gyermekükkel meg is történt az elmúlt egy évben:
- 11%-a gondolja azt hogy gyermeke olyan tartalommal találkozott a neten, amivel nem kellett volna,
- 8% gondolja azt, hogy idegennel kommunikált az online térben 8%.

Tanárok



Az iskola szerepe a fiatalok internethasználatában:

Edukatív:

- tanulnak-e, miről, milyen órán
- hasznos-e

MÉDIAOKTATÁS: ISMERETEK,

KÉSZSÉGEK, STB.

TARTALOM/VISELKEDÉS/ KAPCSOLATI ETIKETT

Proaktív:

- segít keresni,
- elmagyarázza, miért rossz vagy jó egy oldal

MÉDIAOKTATÁS + TANÁRI SZEREP

ISMERETEK, KÉSZSÉGEK, HITELESSÉG

ÉLETTAPASZTALAT HITELE

TARTALOM/VISELKEDÉS/ KAPCSOLATI ETIKETT

Ártalom utáni segítő:

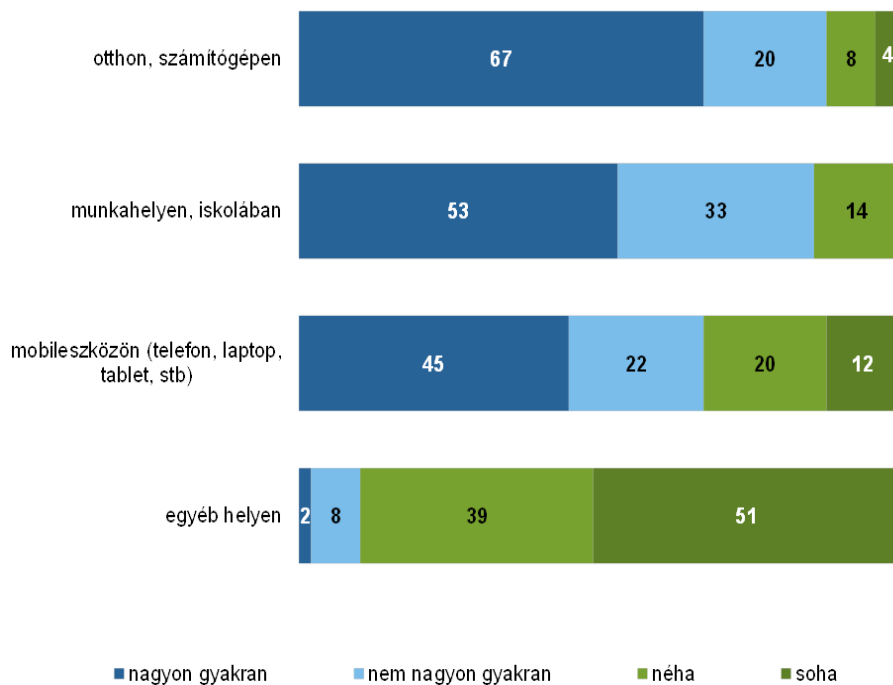
- tanár segített-e, ha zaklatták, stb.

TANÁRI SZEREP : TECHNIKAI ÉS ÉRZELMI ÉS TÁMASZNYÚJTÁS

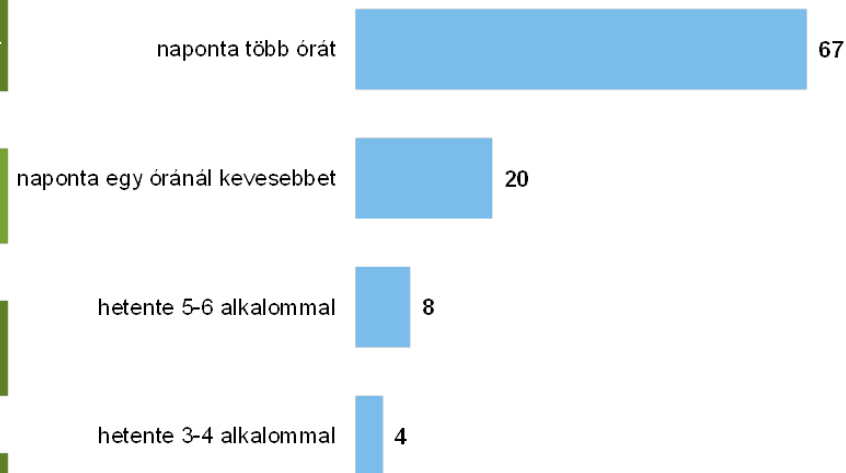
TARTALOM/VISELKEDÉS/ KAPCSOLATI ETIKETT

Tanárok és az internet: a használat

Hol használ Ön internetet: (%)



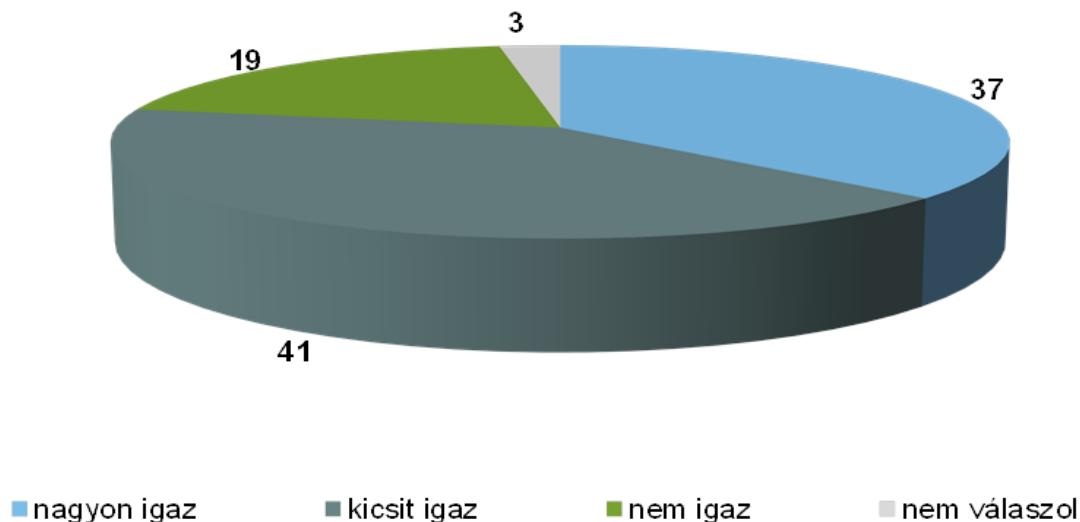
Ön milyen sűrűn használja az internetet? (%)



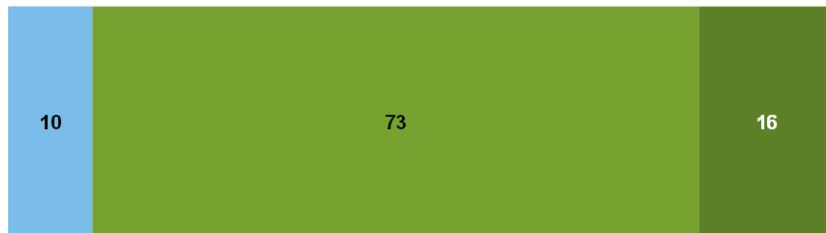
„Ki tud többet?” a gyerekek véleménye

**37% tartja
nagyon
igaznak azt az
állítást, hogy
többet tud az
internetről,
mint a tanárai.**

Mennyire igaz rád: többet tudok az internetről, mint a tanáram (%)



Mennyire tartja magát járatosnak az internethasználatban? (%)



nem nagyon

viszonylag igen

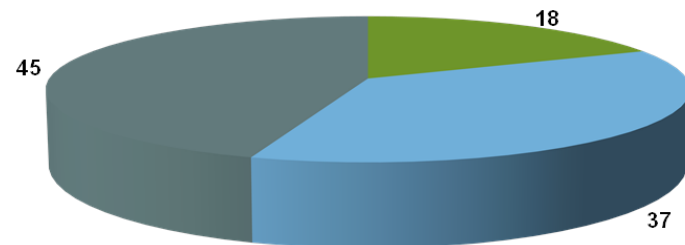
nagyon

inkább Ön

inkább a diákok

valamiben ők, valamiben én, kb. egyformán

Véleménye szerint Ön, vagy a diákjai járatosabbak az internethasználatban? (%)



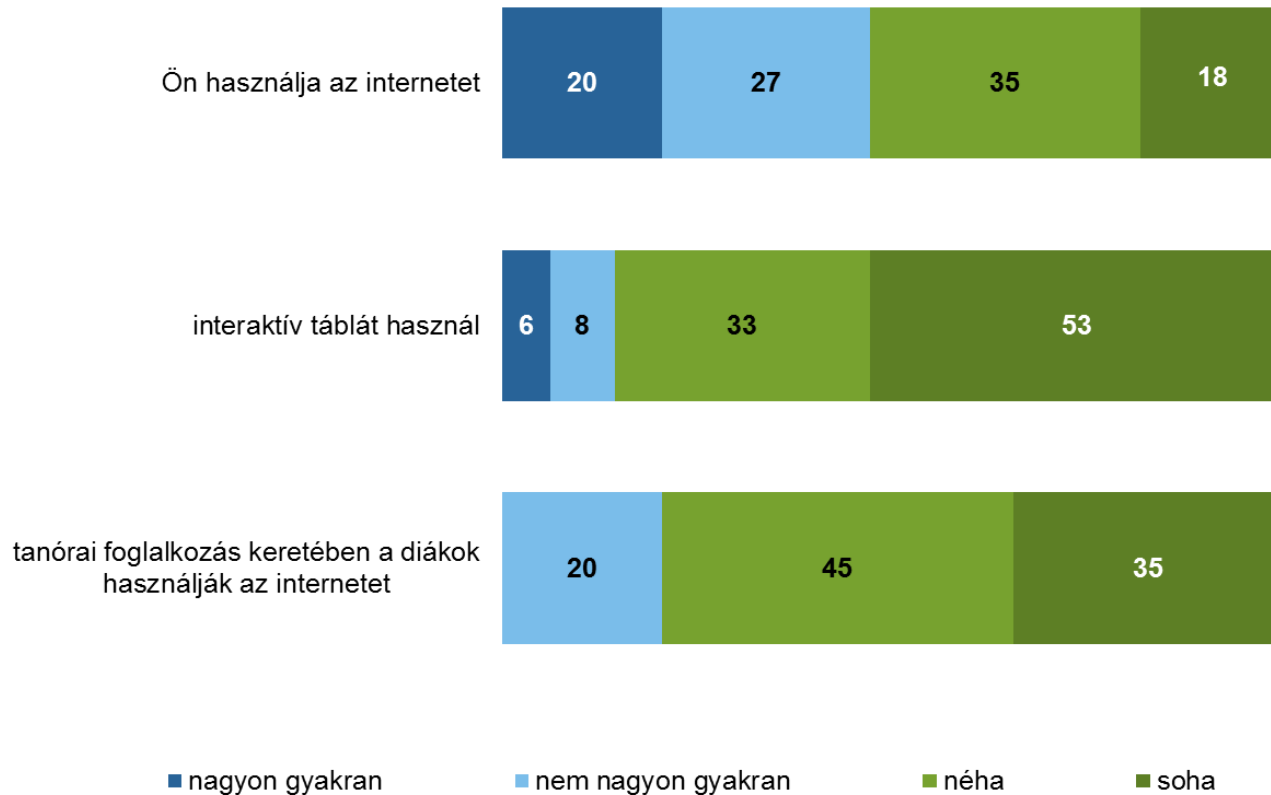
Szükségeseznek látná fejleszteni az internethasználattal kapcsolatos tudását? (%)



igen

nem

Milyen gyakran fordul elő, hogy (nem informatika tárgy keretében) tanórai foglalkozás során: (%)



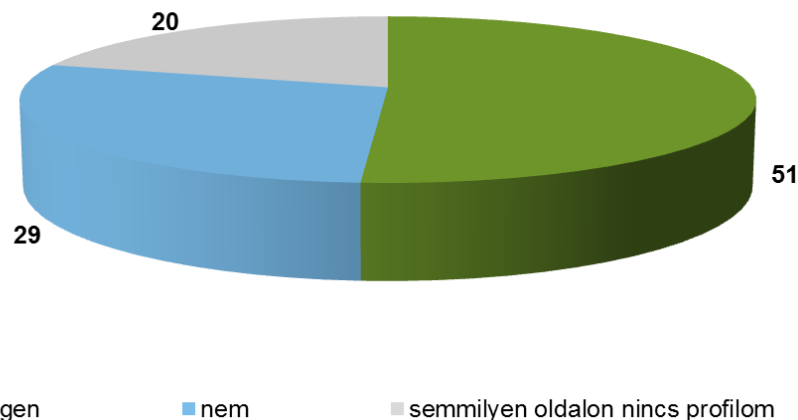
Kitekintés - egy hazai kutatás

Egy, a pedagógusok Facebook használatával foglalkozó kutatás eredményei szerint a diákok véleménye meglehetősen vegyes arról, amit a közösségi oldalon láttak tanáraikról. **40%-uk mondta azt, hogy ezután bátrabban kommunikált a tanárral, viszont 30% csalódott oktatójában. 20% azok aránya, akik jobban megértik így őt, 10% pedig úgy nyilatkozott, hogy a látottak inkább eltávolították a tanártól.**

Az oktatók több mint fele azt mondta, ennek révén jobban megismerte tanítványát, közelebb került hozzá, és mindössze tizedük mondta, hogy emiatt csalódott diákjában vagy, hogy nem tudja elfelejteni azt, amit látott vele kapcsolatban.

- A vizsgálat azt mutatja, hogy a diákok veszélyesebbnek és kockázatosabbnak vélik a Facebook-on való kapcsolattartást tanáraikkal, mint a tanárok diákjaikkal.
- A tanár veszíthet tekintélyéből, a róla szóló információk kiábrándítóak is lehetnek.
- A tanárok sem tudják függetleníteni magukat attól, amit megtudtak a diákról („oversharing”)

Diákjai láthatják-e az Ön profilját? (%)



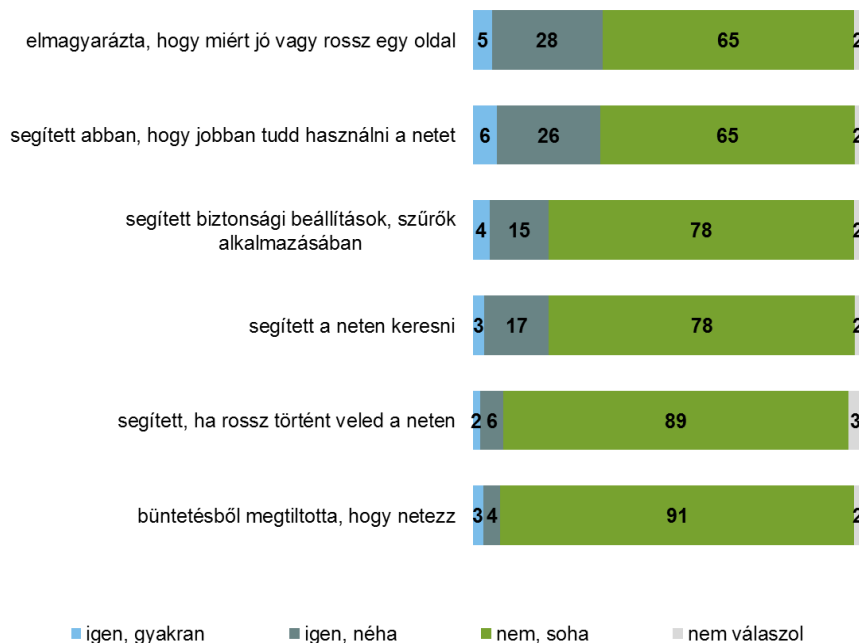
Kortársak



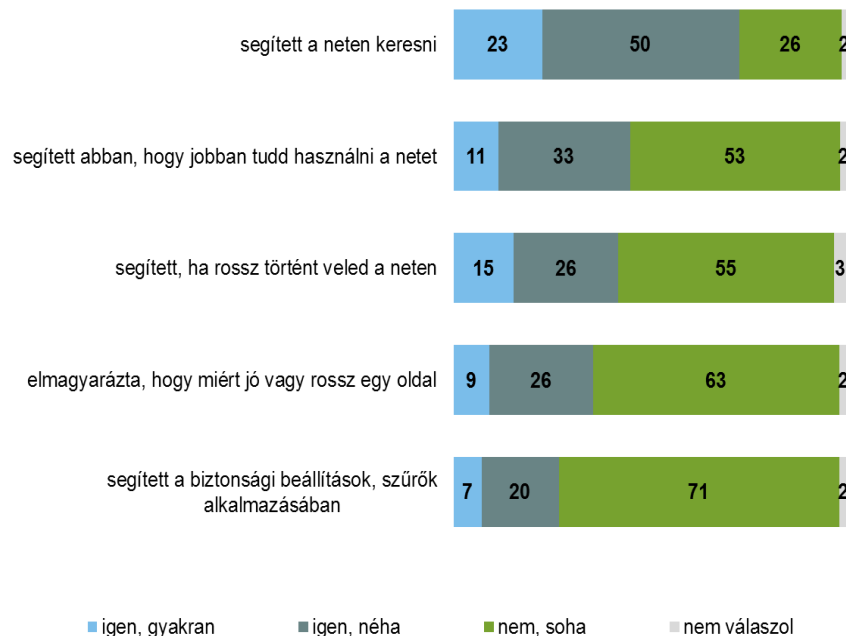
TÁRSAK szerepe:

A fiatalok netes életében egyértelműen a barátoknak jut a legnagyobb szerep még akkor is, ha segítségről van szó.

Előfordult már, hogy egy tanárod... ? (%)



Előfordult már, hogy a valamelyik barátod... ? (%)

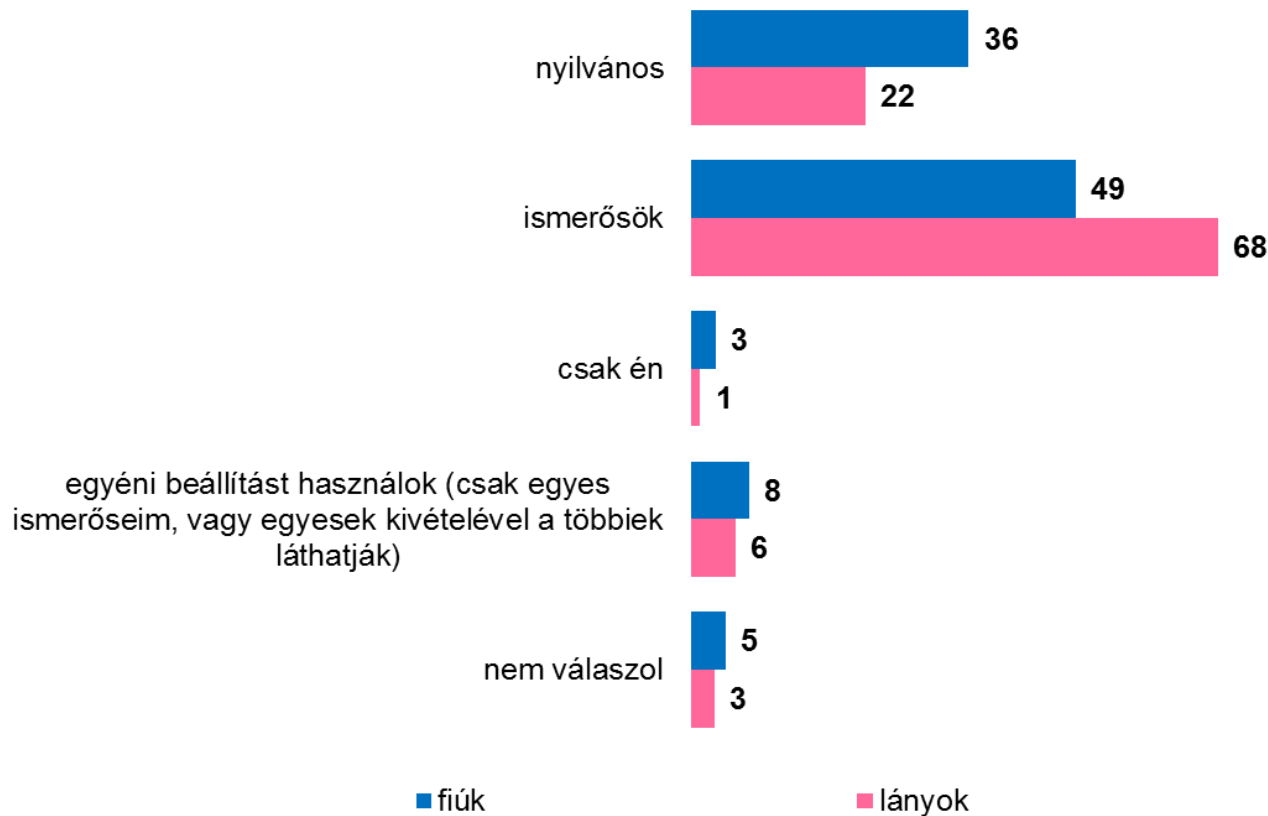


Lányok vs. Fiúk



Profil beállítás közösségi oldalakon

Az általad leggyakrabban használt közösségi oldalon ki láthatja a profilodat? (%)

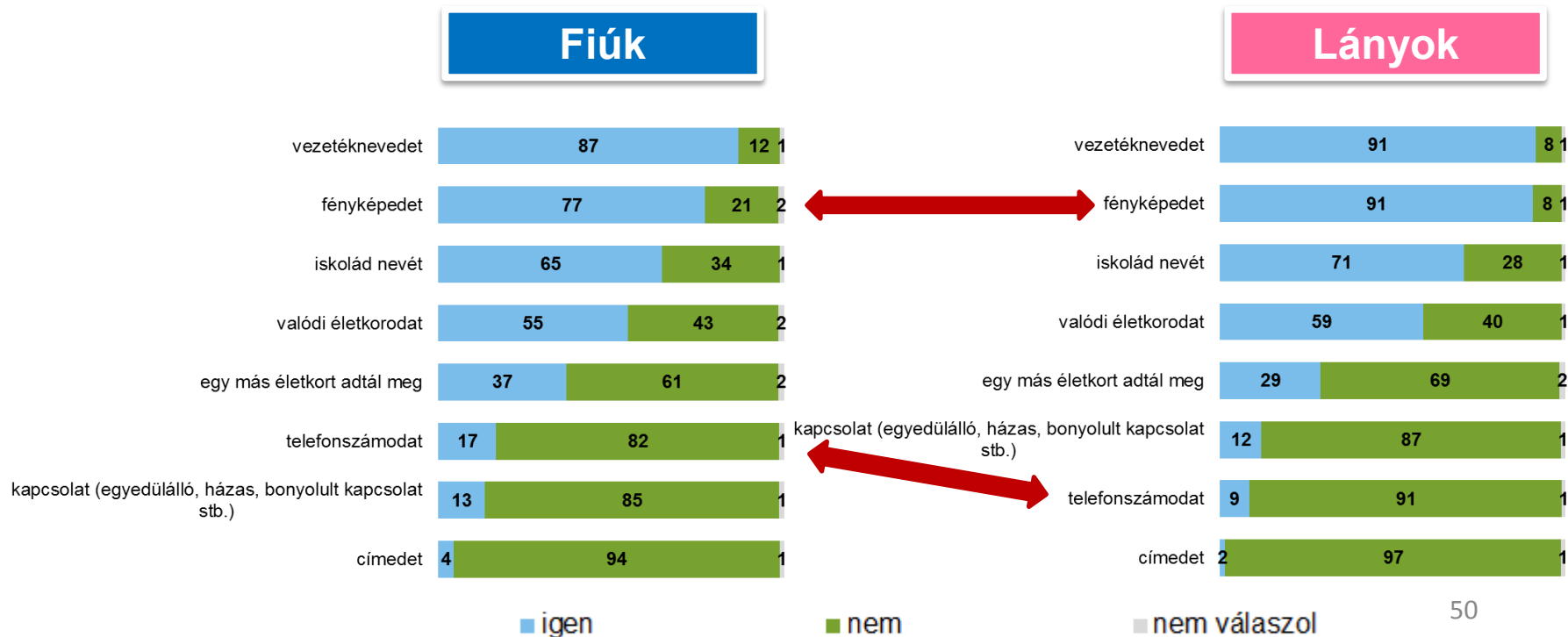


A lányok esetében kb. minden ötödik, a fiúk esetében kb. minden harmadik tinédzsernek van nyilvános profilja.

Személyes adatok a közösségi oldal profilon

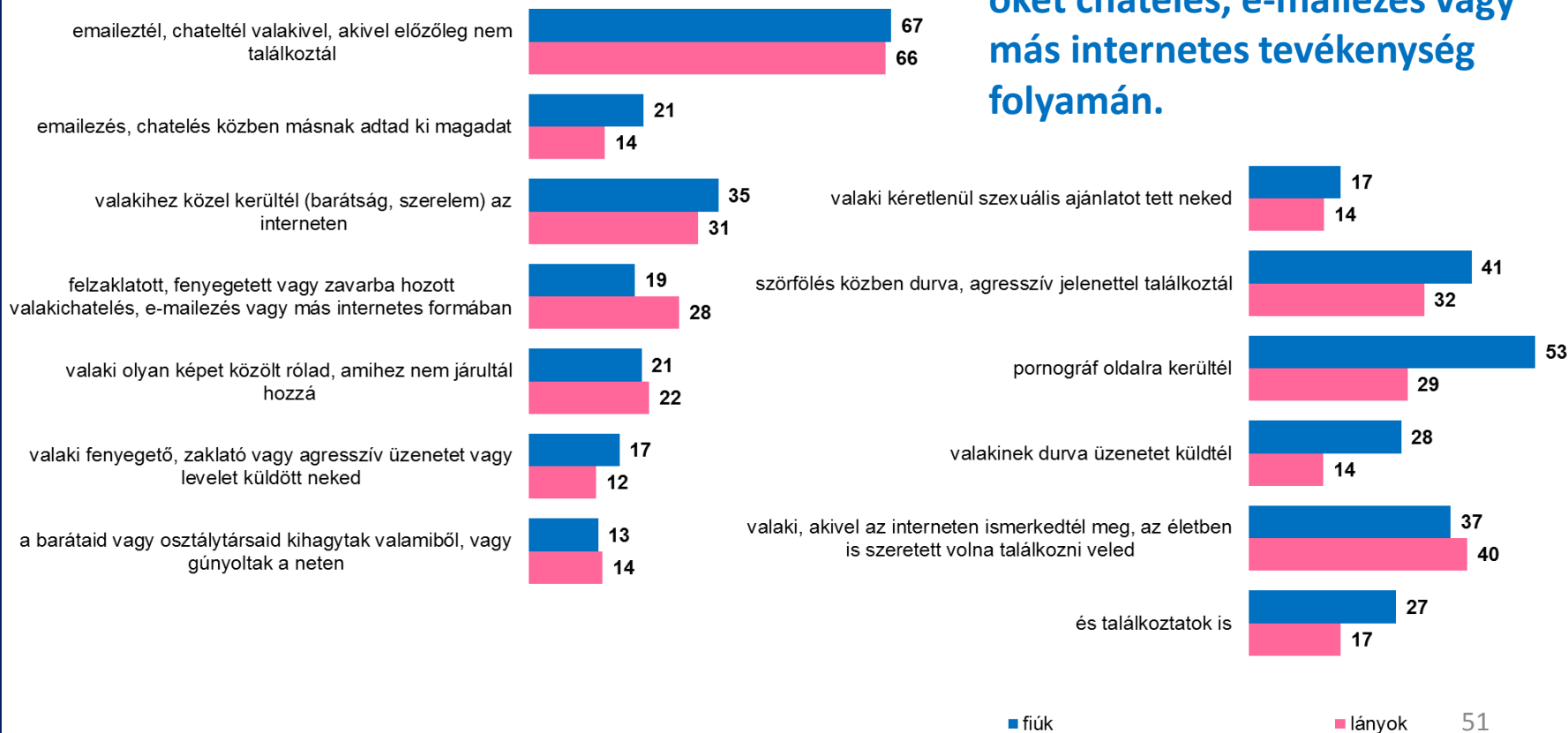
A lányok valamivel többet árulnak el magukról.

Az általad leggyakrabban használt közösségi oldalon mit tartalmaz a profilod: (%)



Rizikó az online világban

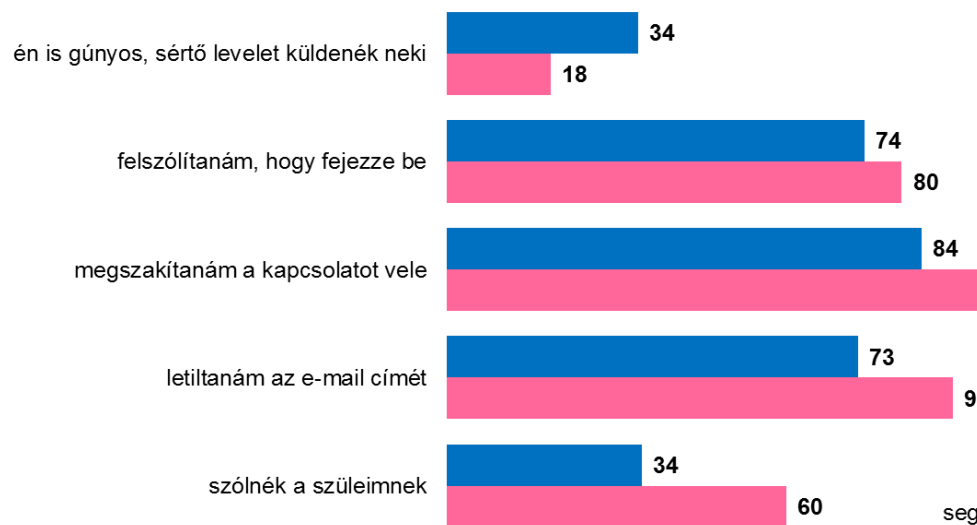
Előfordult-e, hogy...
(igen válaszok, kérdésre válaszolók körében, %)



A lányok 28%-a, a fiúk 19%-a számolt be olyan esetről, amikor valaki felzaklatta, fenyegette vagy zavarba hozta őket chatelés, e-mailezés vagy más internetes tevékenység folyamán.

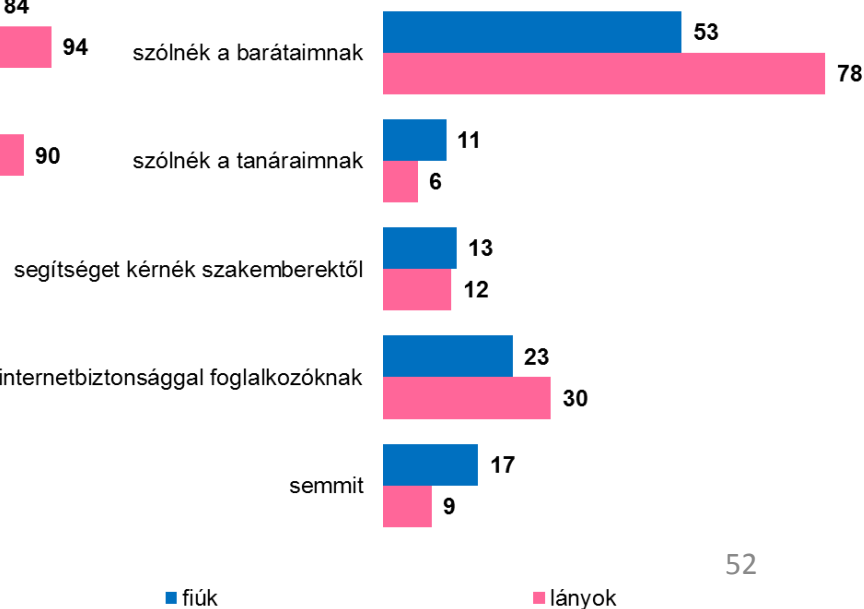
Mit tennének, ha...

Mit tennél, ha valaki az interneten fenyegetne vagy gúnyolna, sértegetne téged:
(igen válaszok, kérdésre válaszolók körében, %)



Közel kétszer annyi fiú válaszolta, mint lány, hogy ilyen esetben hasonló eszközökkel váгна vissza, mint amit az őt bántó személy alkalmazott, vagy hogy semmit sem tenne.

A szülőkhöz fordulást illetően fordított az arány a két nem között.



Kritikus pontok



NÉHÁNY A KRITIKUS PONTOKBÓL:

1. Használati idő

2. Veszélyek :

- » Zaklatás, fenyegetés
- » személyes adatok kezelése
- » Szex. üzenetek
- » Kihagyás, kizárás
- » Tudás szint/megelőzés hiánya
- » Segítség kérés baj esetén

3. Szülők ismeretei

(mediáció hiánya, mást hisznek, mást észlelnek, mint a gyerekek, más természetű dolgoktól félnek)

4. Tanárok: technikai és filmkészítési ismeretek dominálnak

NÉHÁNY A KRITIKUS PONTOKBÓL:

A fiatalokat elsősorban a tartalmak zaklatják fel , de közel azonos mértékben zavarja őket a viselkedéses és a kapcsolatokkal összefüggő, valamint más (pl. vírusok) természetű veszély.

A gyerekek számára a veszélyek sorrendje
a tartalmak vezetnek,
majd a viselkedéses,
a kapcsolatokkal összefüggő,
végül az egyéb természetű veszélyek.

A szülők és tanárok számára a sorrend gyakran fordított:
Ők gyakrabban a kapcsolatokkal összefüggő veszélyeket teszik az első helyre.

NÉHÁNY A KRITIKUS PONTOKBÓL:

Az erőszak a legtöbbet említett negatív élmény a könnyen megjelenő pornográf tartalmak témája mellett . Ez a szülők és tanárok számára egyaránt fontos információ. A „bullying”-on (zaklatáson..) túl az erőszakos grafikus tartalmak, extrém képek is gyakran ijesztőek.

A szülők, tanárok ritkán értesülnek erről (az arány a nemzetközi mezőben is alacsony)

A fiatalok többnyire egyedül vannak a hatások feldolgozásában:

A digitális kompetencia (oktatás), tudatosságnövelés (pl. profil adatok) és a szülők módszerei javarészt az eszközök kezelésére, a készségekre (skills), a használat feltételeire irányulnak, de a *tartalmak* feldolgozása során keletkező, az interneten tapasztalt *viselkedéses* vagy *kapcsolati* történésekkel összefüggő érzelmi hatásokra nagyobb figyelmet kell fordítani.

A szülők által használt mediációs formák többnyire a technikai vagy idői korlátokra vonatkoznak, és részben a szülő internettel kapcsolatos tudásának függvényei!!

A **szülők** elsősorban nem a felhasználók által létrehozott, hanem a kész (tömeg-) tartalmak szűrését/korlátozását használják (ha egyáltalán) – *pedig a zavaró/zaklató tartalmak javarésze a társak vagy mások által létrehozott tartalmakon keresztül éri a fiatalokat*

A video-megosztó oldalak, mint általuk nagyon kedvelt felületek, kiemelkedőek ebben a tekintetben. Ezek elérése és használatuk ilyen tekintetben külön figyelmet és gondosságot igényelne.

NÉHÁNY A KRITIKUS PONTOKBÓL:

Szülők és tanárok :

Sokkal több időt és figyelmet kell szánni

- az online világgal kapcsolatos beszélgetésekre, magyarázatokra,
- a fiatalok negatív online élményeivel kapcsolatos **érzelmi** válaszaira és megnyugtatóra (ha szükséges),
- és életkornak megfelelő szabályokra.

A gyerekek nem akarnak kimaradni az online világ történéseiből, ezért különösen kitettek az interneten forgó felkavaró tartalmaknak.

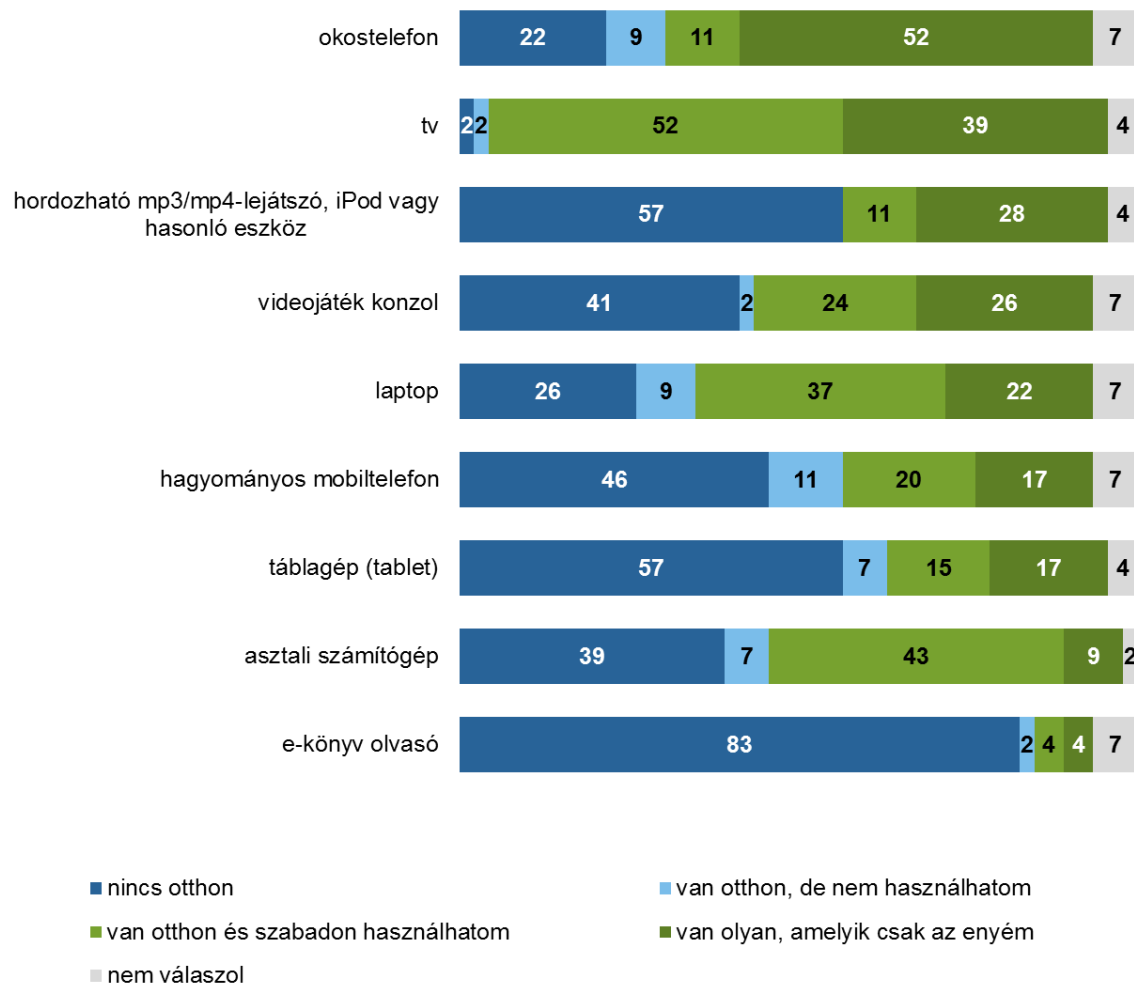
Tanárok:

Az ismeretekre, készségekre, használatra vonatkozó tudás mellett az internetes tartalmakra, viselkedésre, és a kapcsolati etiketre is hangsúlyt kell helyezni.

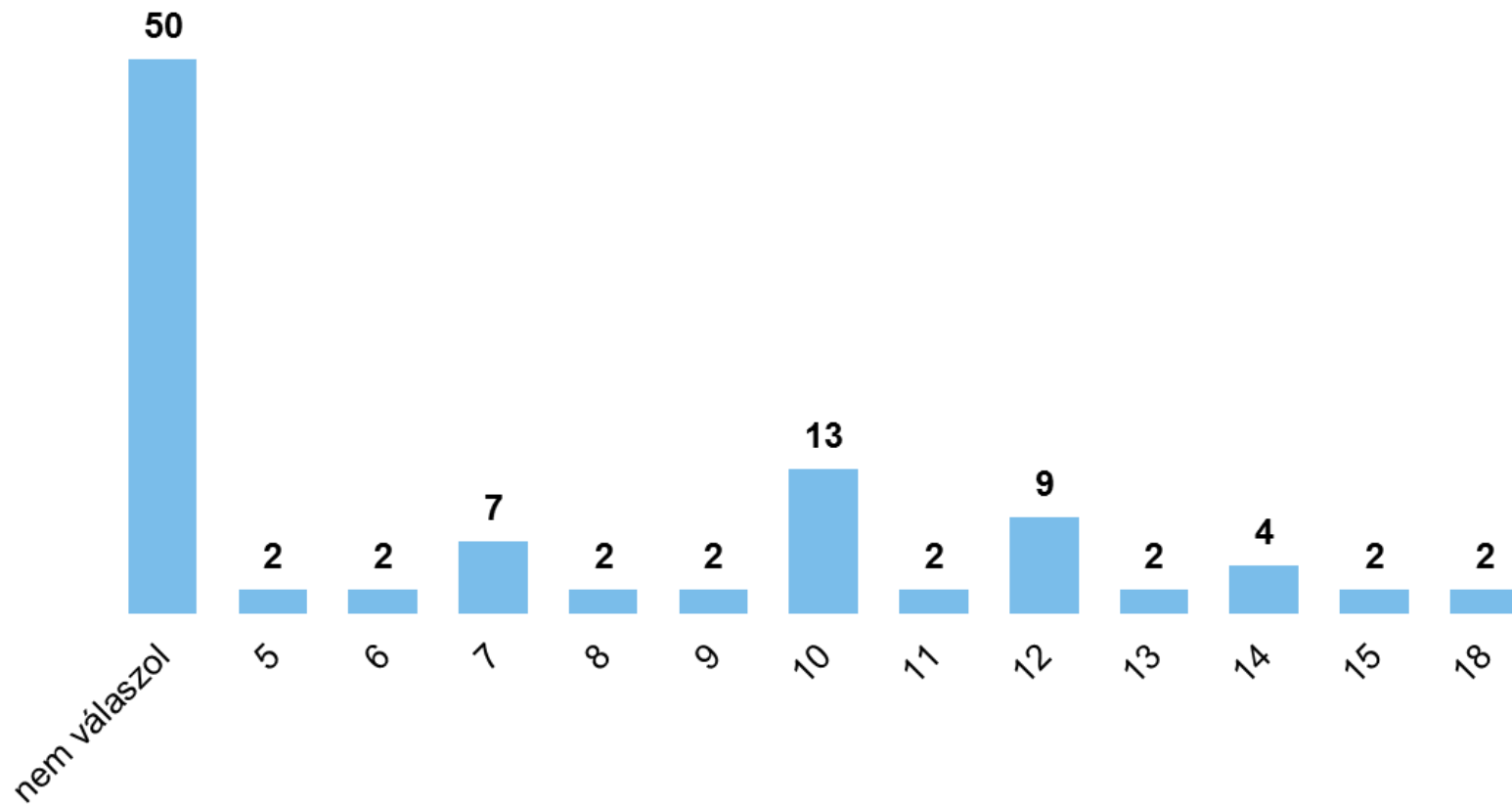
EZ NEM CSAK MÉDIAOKTATÁSI FELADAT!

További táblázatok

Milyen eszköz van otthon, mi az, amit te is használhatsz, és mi az, ami csak a tiéd: (%)



Hány évesen használtad először az internetet? (%)



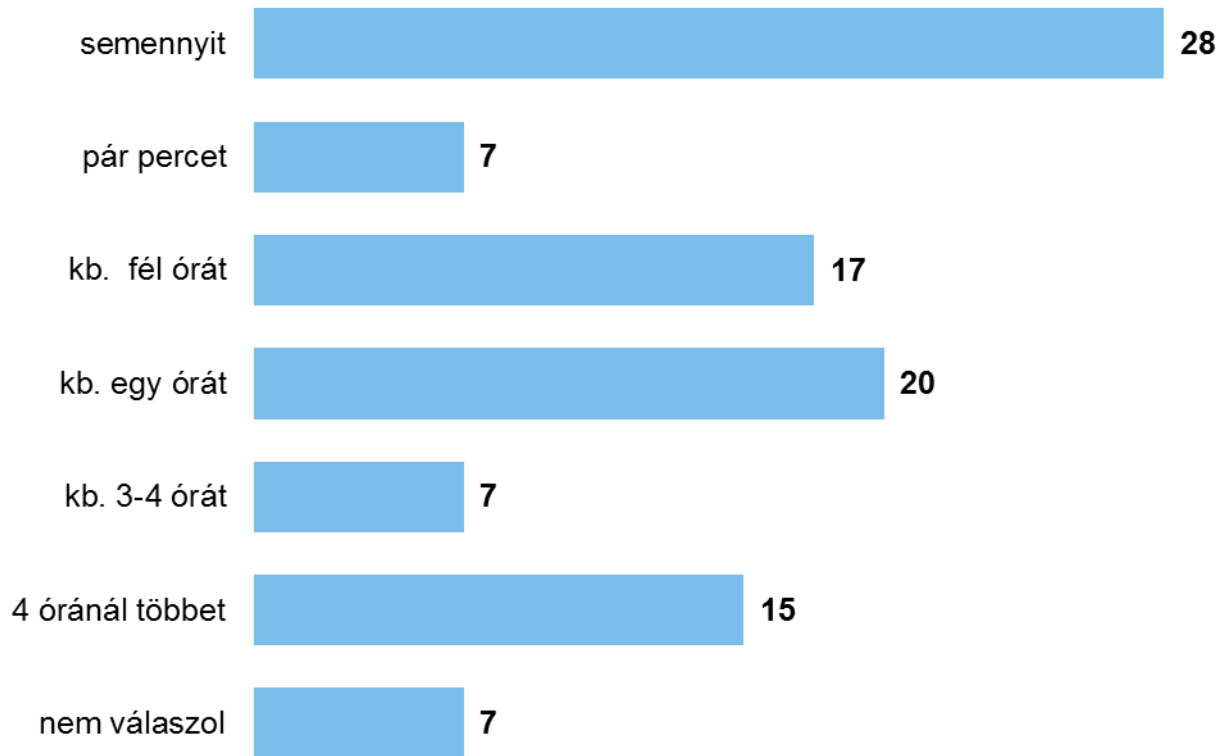
Mennyi időt töltesz internetezéssel egy átlagos tanítási napon? (%)



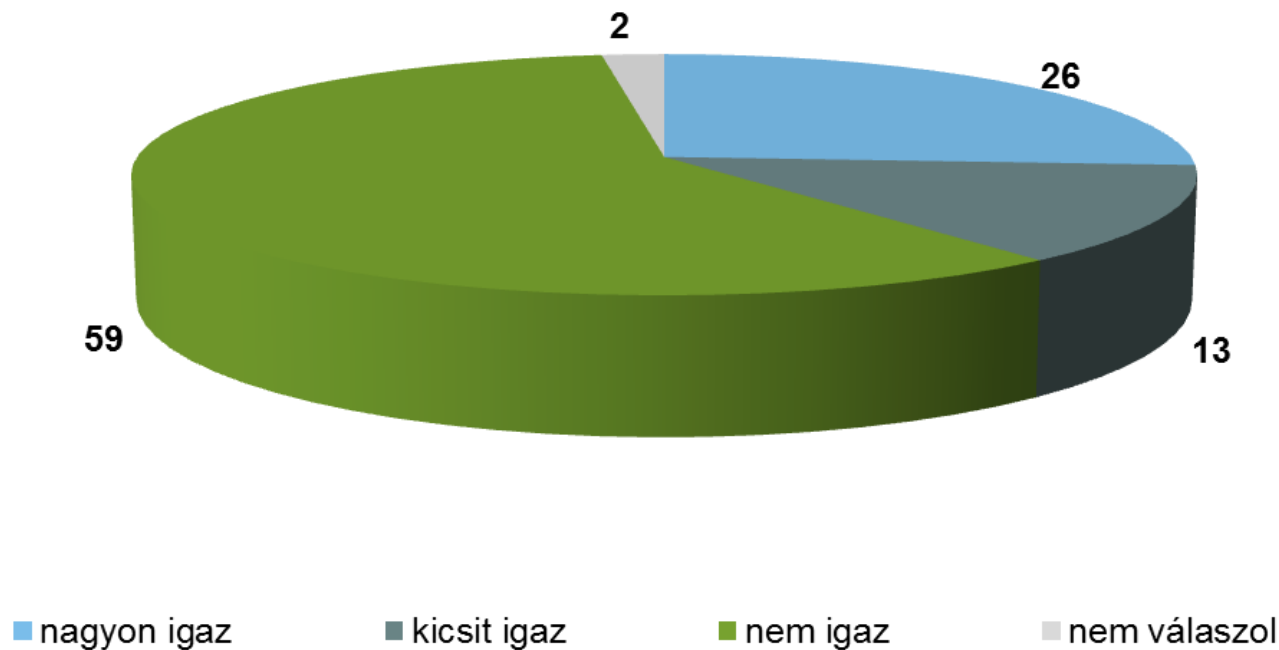
Mennyi időt töltesz internetezéssel egy átlagos tanítás nélküli napon? (%)



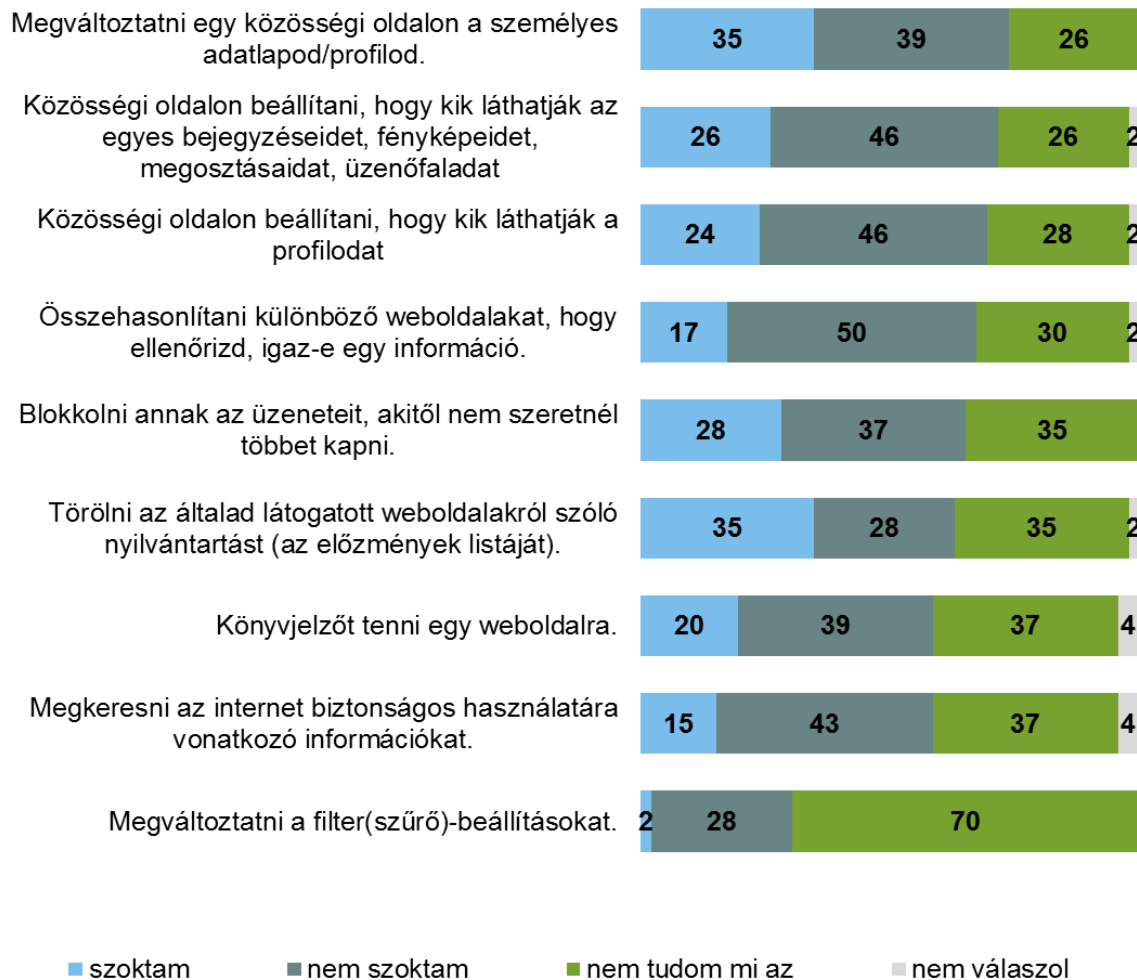
Mennyi időt töltesz egy átlagos napon a közösségi oldalakon? (%)



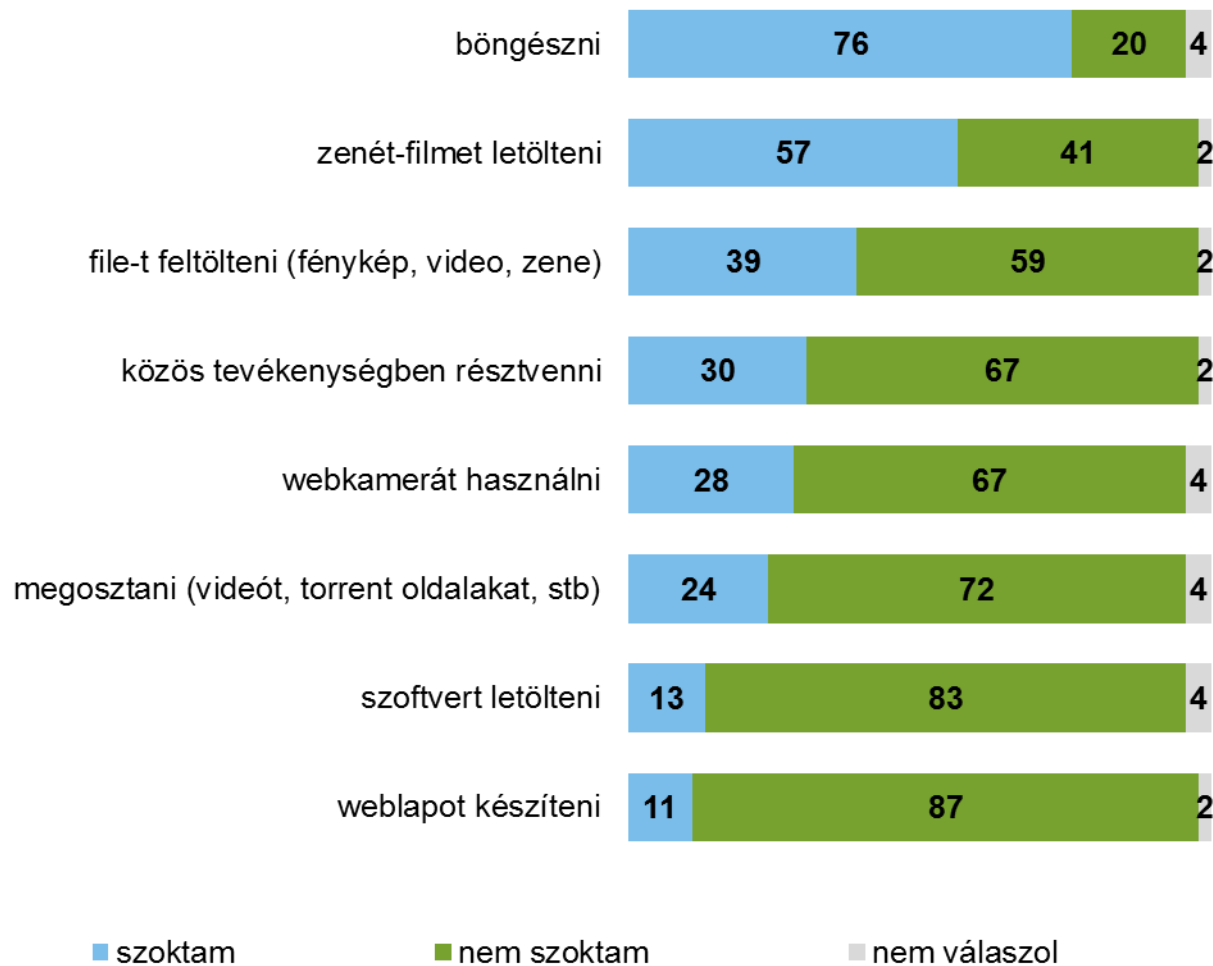
Mennyire igaz rád: többet tudok az internetről, mint a szüleim (%)



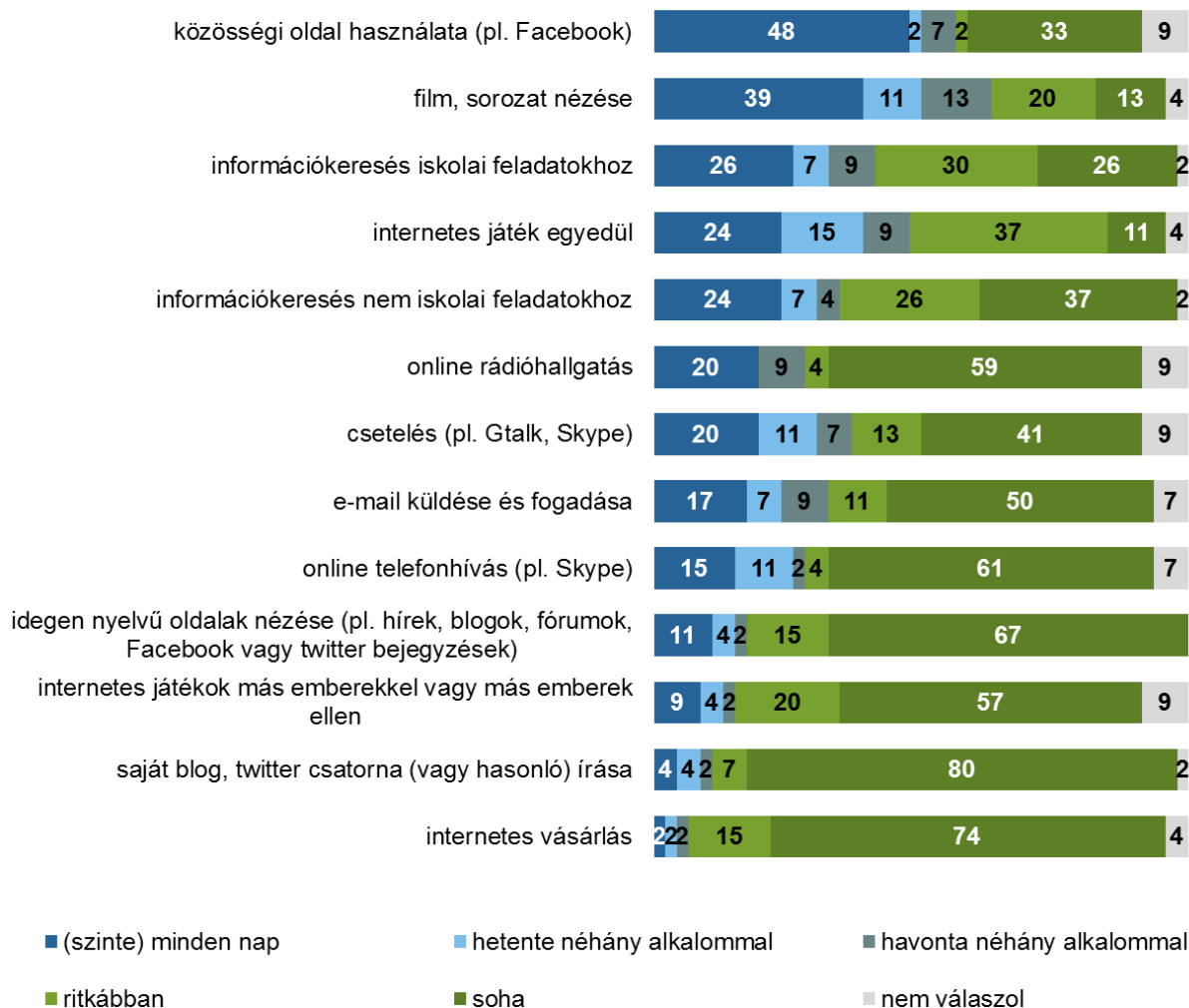
Melyiket tudod megcsinálni az interneten: (%)



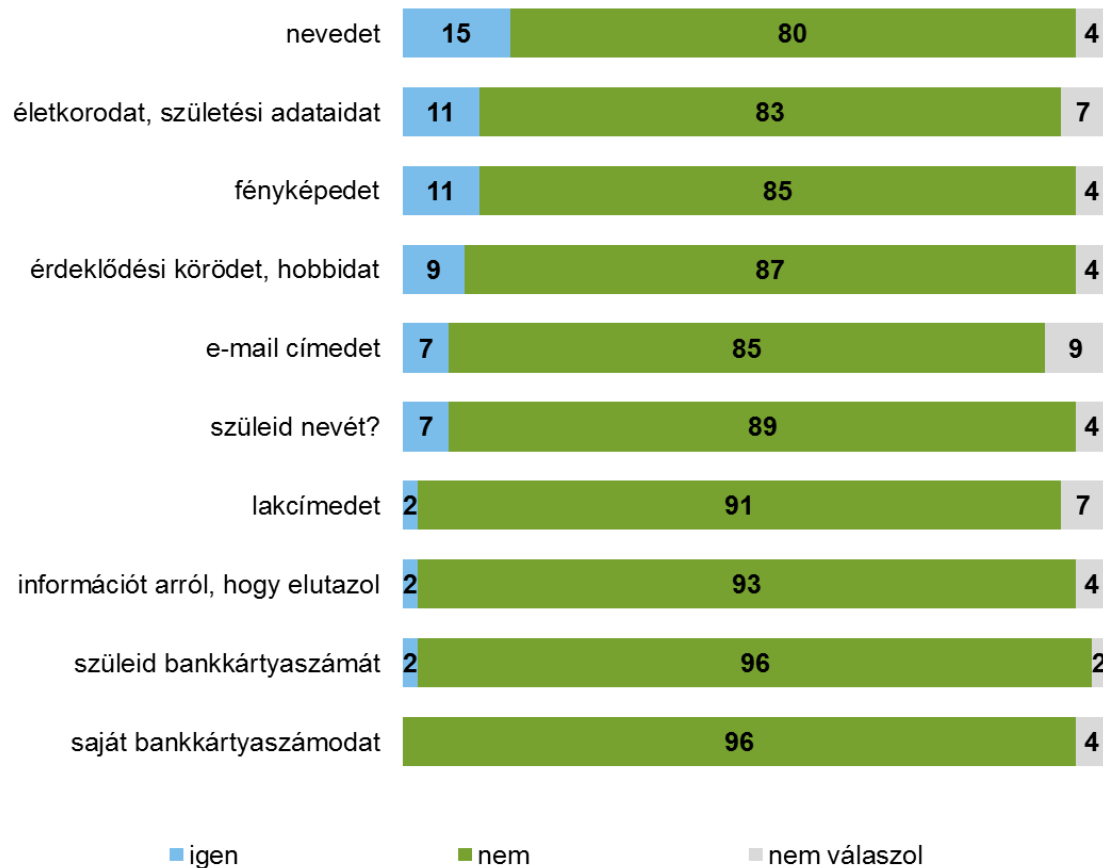
Melyiket szoktad csinálni az interneten: (%)



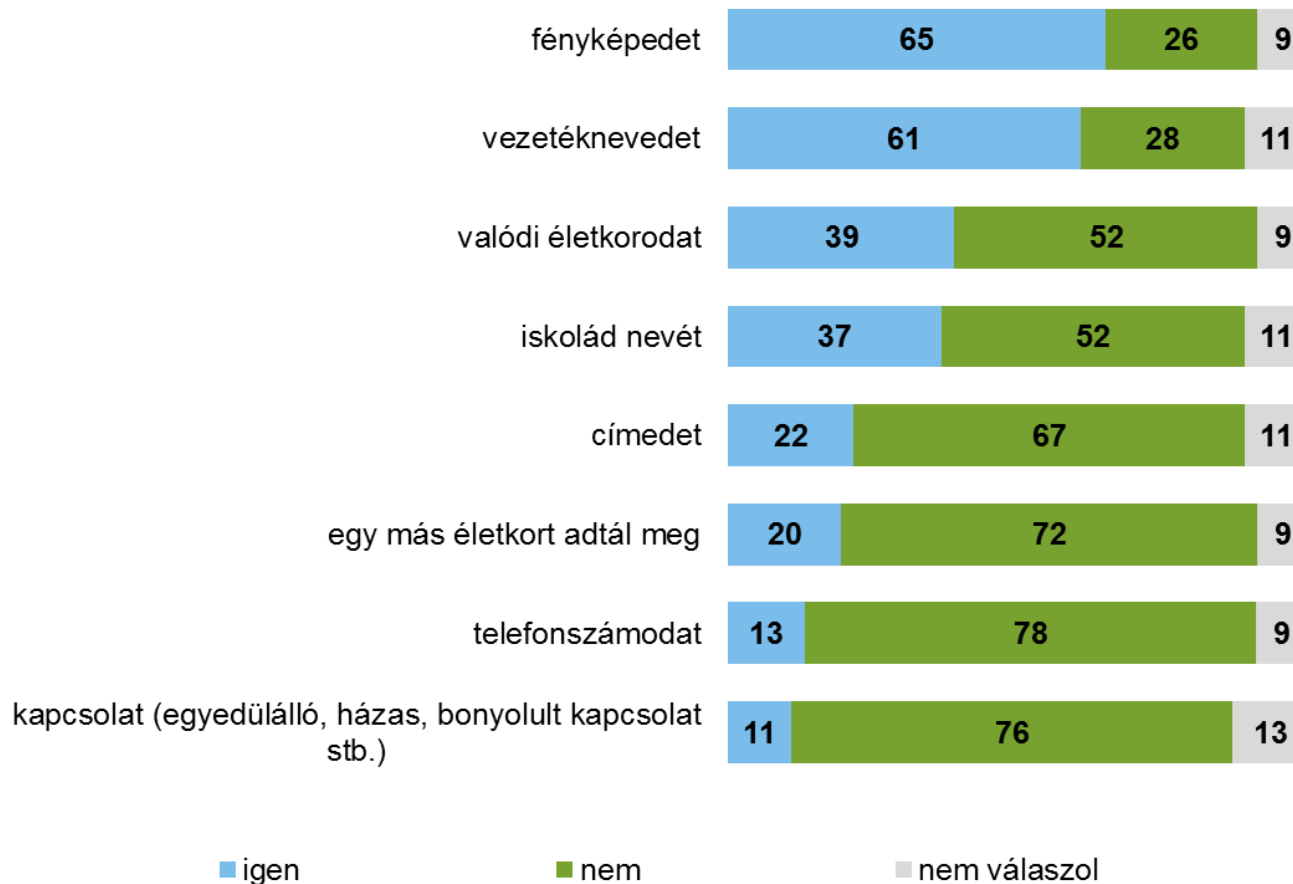
Milyen gyakran használsz az internetet az alábbiakra: (%)



Előfordult már, hogy közösségi oldalon, chaten, skype-on, vagy „ismerkedős weboldalon” valakinek, akit nem ismersz személyesen megadtad a(z)...? (%)



Az általad leggyakrabban használt közösségi oldalon mit tartalmaz a profilod: (%)



Mit tennél, ha valaki az interneten fenyegetne vagy gúnyolna, sértegetne téged: (%)

